

Responsabilidad social corporativa  
Criterios ESG



## Contenido

Nuestro enfoque ESG	01
Medioambiental	02
Acciones y planes de difusión de los principios de sostenibilidad	02
Incorporación de cuestiones de sostenibilidad en la suscripción de seguros	02
Colaboración con terceros para impulsar acciones sostenibles	03
Social	03
Gobierno corporativo	04
Recursos Humanos	04
Lugar para trabajar	04

## Nuestro enfoque ESG

En Hiscox nos tomamos muy en serio nuestro papel en el mundo y queremos desempeñar un rol responsable en la sociedad. Ser una aseguradora en la que nuestros clientes puedan confiar es realmente importante para nosotros y es esta filosofía la que sustenta nuestro enfoque de las cuestiones medioambientales, sociales y de buen gobierno.

El marco ESG que hemos desarrollado se centra en los aspectos en los que podamos marcar la diferencia y tengan un impacto, combinando los temas del Grupo con otros relevantes para el mercado local.

Como resultado, en 2020 dimos un gran impulso a nuestra política ESG con un enfoque pragmático que hemos mantenido en 2021 y nos proponemos reforzar en 2022 en los tres ámbitos principales de actuación: medioambiental, social y gobierno corporativo.



## Medioambiental

En Hiscox gestionamos cuidadosamente nuestro impacto en el medio ambiente y trabajamos con nuestros clientes, proveedores y socios de negocio para dar respuesta al cambio climático.

En este terreno estamos trabajando con políticas de desinversión y con nuevos objetivos de reducción de carbono, alineados con la iniciativa Science Based Targets de la ONU. Asimismo, trabajamos cada día para intentar reducir nuestro impacto ambiental gracias al Hiscox Green Team, una red de equipos verdes dirigidos por empleados que comparten un propósito común pero cuyas actividades se adaptan a cada país. Además, para el caso de las reclamaciones que requieren eliminar residuos, como una inundación, en Reino Unido poseemos una asociación con AnyJunk, una organización que se encarga de poner en contacto a las personas que necesitan eliminar residuos con el equipo de furgonetas destinadas para ello más cercano, de forma tal que se ayuda a las empresas locales, reduciendo la huella de carbono.

En el caso de la reducción de los gases de efecto invernadero, hemos definido los siguientes objetivos para los próximos años:

- reducir nuestras emisiones de alcance uno y dos en un 50% para 2030, con respecto a 2020;
- reducir nuestras emisiones

operativas de alcance tres en un 25% por ETC para 2030, con respecto a la referencia de 2020. Seguiremos siendo operativamente neutros en carbono, como lo hemos sido desde 2014;

- hacer la transición de nuestras carteras de inversión a emisiones netas de GEI nulas para 2050;
- comprometernos con nuestros proveedores, mediadores y reaseguradores en nuestros objetivos de cero emisiones netas para adoptar objetivos climáticos alineados con el Acuerdo de París;
- supervisar las normas emergentes en torno a las emisiones suscritas y colaborar con todo nuestro sector en su desarrollo, alineándonos con las mejores prácticas que vayan surgiendo.

### Acciones y planes de difusión de los principios de sostenibilidad

En Hiscox trabajamos activamente no solo para cumplir los principios de sostenibilidad, sino también para [difundir las acciones que se lleven a cabo](#), porque así contribuimos a generar conciencia entre nuestros empleados y colaboradores.

Por ello, comunicamos todas nuestras acciones al respecto, los acuerdos con entidades que trabajan activamente en el cuidado del medioambiente, los voluntariados o colaboraciones en instituciones sociales, etc. Pero también internamente trabajamos para que estos principios calen, por lo que regularmente

emitimos newsletters y comunicados internos que permiten conocer todos los avances que vamos realizando en materia de sostenibilidad, tanto de forma local en los distintos países en los que tenemos presencia como a nivel de Grupo.

### Incorporación de cuestiones de sostenibilidad en la suscripción de seguros

Muchos de los riesgos que suscribimos se pueden ver gravemente afectados por problemas climatológicos, por lo que para nosotros es vital entender el riesgo climático tanto como sea posible.

Por eso, invertimos activamente en investigación, modelado de catástrofes y nuevas tecnologías que mejoran nuestras capacidades de suscripción para que podamos proporcionar productos en los que nuestros clientes puedan confiar.

Hiscox cuenta con una política de exclusiones para todo el Grupo que ha entrado en vigor este mismo año con la que aspiramos a:

- Dejar de proporcionar nueva cobertura de seguro a las centrales eléctricas de carbón térmico, las minas de carbón térmico, las actividades de exploración de energía del Ártico, actividades de exploración de energía en el Ártico, arenas petrolíferas o armas controvertidas.
- Dejar de reasegurar carteras en las que el 30% de la base de primas proceda de centrales térmicas de carbón o minas de carbón térmico, actividades de

exploración energética del Ártico, arenas bituminosas o armas controvertidas.

- No invertir directamente en valores de empresas que generen más del 30% de los ingresos de la extracción de carbón térmico o generación de energía, actividades de exploración energética en el Ártico, arenas bituminosas o armas controvertidas.

### Colaboración con terceros para impulsar acciones sostenibles

A nivel de Grupo somos miembro fundador de ClimateWise, una asociación que tiene como objetivo aprovechar la experiencia colectiva de las aseguradoras para comprender, comunicar y actuar mejor sobre los riesgos asociados con el cambio climático y trabajar en estrecha colaboración con Lloyd's y la Asociación de Aseguradoras Británicas (ABI). De hecho, nuestro Group Chief Investment Officer forma parte del Consejo Asesor de esta organización.

Además, también nos hemos convertido en miembros de los Principios para la Sostenibilidad de los Seguros (PSI) de las Naciones Unidas y Hiscox ILS se ha adherido a los PRI (Principios para la Inversión Responsable) como gestor de activos. Como miembro de los PSI, nos comprometemos a:

- integrar en nuestra toma de decisiones las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza relevantes para nuestro negocio de seguros;
- colaborar con nuestros clientes

y socios comerciales para concienciar sobre las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza, gestionar el riesgo y desarrollar soluciones;

- trabajar con los gobiernos, los reguladores y otras partes interesadas clave para promover una acción generalizada en la sociedad sobre cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza;
- demostrar responsabilidad y transparencia al divulgar públicamente y con regularidad nuestros avances en la aplicación de los principios.

En España concretamente, estamos trabajando para cerrar un acuerdo de colaboración con WWF para intentar poner nuestro granito de arena al cuidado de nuestros ecosistemas.

En otros países también colaboramos con otras entidades para impulsar acciones sostenibles. Por ejemplo, en Bermudas trabajamos con Keep Bermuda Beautiful, que es la organización benéfica relacionada con el medioambiente más antigua de la isla. Con la ayuda de voluntarios, el grupo lleva a cabo limpiezas mensuales del vecindario, además de su limpieza anual de primavera en toda la isla en mayo y limpieza marina en septiembre.

## Social

Nos esforzamos por ser una aseguradora en la que nuestros clientes puedan confiar, y un buen ciudadano corporativo, contribuyendo

a las comunidades de las que formamos parte.

A nivel europeo contamos con Hiscox Gives Europeo, un programa destinado a apoyar iniciativas sociales en los países en los que operamos, gestionado por los propios empleados.

En el caso de España, a través de Hiscox Gives hemos donado más de 50.000 Euros para apoyar a Cruz Roja y Banco de Alimento de Madrid. Además, desde hace cinco años contamos con una colaboración anual con la Fundación Altius, entidad social que ayuda a más de 7.000 personas en situación de vulnerabilidad y a la que cada año donamos la recaudación íntegra de nuestra felicitación navideña solidaria. En 2021 fuimos un paso más allá con esta fundación, estableciendo un acuerdo de voluntariado presencial en su sede de Madrid para que los empleados de Hiscox España ayuden en el reparto de comida, carga y descarga de donaciones, entre otras actividades. Esto nos ha permitido conocer más de cerca la realidad diaria que se vive en este tipo de entidades y reforzar nuestra idea de que solo colaborando todos juntos conseguiremos salir adelante.

En otros lugares también hemos llevado a cabo acciones sociales destacadas, como por ejemplo en Reino Unido, donde se realizaron donaciones equivalentes a 91.300 comidas para londinenses en situación de pobreza a través de The Felix Project. Por otra parte, fuimos parte activa en la recaudación de más de 100 millones de libras para los más afectados por la

crisis causada por la pandemia a través del fondo de apoyo Covid-19 de ABI.



### Gobierno corporativo

Como aseguradora global que somos, contar con prácticas de buen gobierno es una parte fundamental de nuestro negocio diario para poder dar un buen servicio a nuestros clientes y gestionar correctamente sus reclamaciones. Esto va más allá del mero hecho lógico de tener controles internos, políticas y procedimientos adecuados o estructuras y supervisión, sino que también requiere que nuestros 3.000 empleados sean responsables de sus acciones. Por supuesto, también significa cumplir con las leyes y regulaciones que son relevantes para nuestras operaciones.

Para realizar una buena gestión de los criterios ESG, contamos con un grupo de trabajo que se reúne mensualmente, presidido por nuestro patrocinador ejecutivo de ESG, cuyo papel es defender estos asuntos dentro del Comité Ejecutivo y proporcionar actualizaciones a nuestra Junta.

Las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (incluidas cuestiones como los impuestos, la lucha contra el soborno y la corrupción, la administración de los inversores y el cambio climático) y la diversidad y la inclusión se integran tanto en la evaluación de riesgos como en la estrategia, y la responsabilidad recae en última instancia en la Junta y sus comités.

Siguiendo con una buena estrategia

de gobierno corporativo, realizamos un informe anual de situación financiera (FCR), que proporciona a las partes interesadas información adicional sobre la situación financiera de la empresa más allá de la contenida en los estados financieros anuales.



### Recursos Humanos

En Hiscox creemos que existen numerosas razones por las que trabajar en la compañía puede ser muy gratificante. Además de un salario competitivo, ofrecemos un amplio paquete de beneficios y diversas medidas para la conciliación y el bienestar de la salud mental. Para ayudar a nuestros empleados a planificar su futuro, ofrecemos generosos beneficios de jubilación, bonificaciones en base a los buenos resultados, políticas de trabajo flexible, apoyo financiero para obtener calificaciones profesionales relevantes como CII, CIPD y CIMA, etc.

Más allá de ese paquete de beneficios, también nos esforzamos para que el día a día en la oficina sea lo más ameno posible con diversos comités sociales que organizan todo tipo de actividades. Además, nos gusta que los empleados consideren su lugar de trabajo como un espacio vivo, cambiante e inspirador con muestras de nuestras colecciones de arte en las oficinas de los distintos países, espacios para el diálogo y la desconexión, etc.

Dentro del sector asegurador, Hiscox siempre ha tenido muy buena reputación en el Reino Unido, donde

estamos posicionados como uno de los top diez best place to work. A medida que la compañía ha ido ampliando su entorno de actuación a otros países, ha conseguido ese mismo reconocimiento en países como Alemania, donde también contamos con el sello best.



### Lugar para trabajar

Por otra parte, desde hace cinco años en el Reino Unido empezamos a [informar con total transparencia](#) sobre nuestra brecha salarial de género, ya que operamos con el objetivo de acabar con ella totalmente. Para ello hemos establecido estructuras y procesos que garantizan que hombres y mujeres reciban la misma remuneración por funciones similares. Desde 2017, nuestra brecha salarial se ha reducido de forma constante.

Además, a nivel Grupo, se organizan muchas iniciativas para fomentar la inclusión y la diversidad, como la red Hiscox Pride u otra red de empleados latinos de la sede de Estados Unidos que ofrece a sus miembros la oportunidad de participar en eventos benéficos, establecer contactos y aumentar el conocimiento de la marca en las comunidades locales donde Hiscox tiene su sede.

Hiscox SA, Sucursal en España  
c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta  
28010 Madrid

22007 02/22