¿QUÉ ASUSTA AL SECTOR?

HISCOX

Hemos preguntado a corredores y colaboradores y estas son sus respuestas

Tus Clientes

- Perder clientes
- Siniestros de clientes no cubiertos por las pólizas
- Error en el asesoramiento a un cliente
- Que los clientes no perciban el valor añadido del asesoramiento que les ofreces
- Un cambio de mediador
- Clientes que se guían únicamente por el precio

Aseguradoras

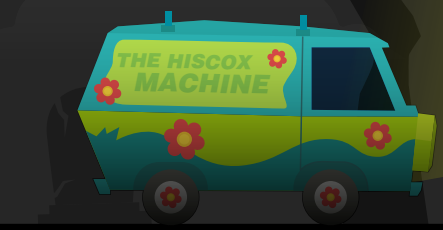
- Mal servicio y atención por parte de las aseguradoras
- Falta de respuesta
- No cumplir con los compromisos
- Falta de cercanía
- No entender la actividad de tu cliente
- Cambios en los criterios de suscripción
- Perder el apoyo de las aseguradoras
- No poder adaptarse a los nuevos riesgos digitales

Tu Negocio

- Demandas o reclamaciones de tus clientes
- Estabilidad de la cartera: perder pólizas y/o clientes
- Incrementos en la siniestralidad de la cartera
- La digitalización y adaptación al futuro
- No poder llegar a todo
- No dar el servicio esperado, dejando al cliente insatisfecho

Sector seguros

- Falta de contacto personal
- Digitalización en exceso del sector que elimine el asesoramiento
- Mal asesoramiento por parte de las compañías
- La alta carga regulatoria
- El sector tiende a enfocarse más en precio que el asesoramiento
- Olvidar el papel fundamental de la mediación



www.hiscox.es