

LA MEJOR
ENSEÑANZA EMPIEZA
CON UNA BUENA
PROTECCIÓN



RC Profesional para profesionales
de la educación

Como profesional de la docencia, ya sea en: infantil, secundaria, adulta, en centros de formación profesional o actividades específicas, tiene, por la naturaleza de su profesión, una serie de riesgos más delicados que otras actividades.

Sobre los docentes recae, entre otros, el peso de formar a los estudiantes para que puedan desenvolverse y mejorar la sociedad. Por ello transmitir conceptos, idiomas, habilidades, enseñar oficios etc. conlleva no sólo un gran esfuerzo y una gran responsabilidad, sino también un control sobre la actividad del profesor y la calidad de su enseñanza. De ahí que estos profesionales estén expuestos a un mayor riesgo de ser demandados por parte de un alumno o sus familiares.

Éstos pueden alegar, por ejemplo, no haber recibido una educación adecuada a sus expectativas, una inadecuada supervisión ante un caso de acoso o incluso bullying, no entender o gestionar correctamente las necesidades de aprendizaje de un estudiante o impartir el plan de estudio incorrecto.

¿A quién va dirigido este producto?

La RC Profesional para profesionales de la educación se dirige a:

- Profesores, directores, educadores y entrenadores deportivos y personales.
- Servicios de entretenimiento: animadores, monitores de tiempo libre.
- Guarderías, escuelas, colegios, universidades, públicas o privadas.
- Escuelas de formación-academias privadas y públicas, como por ejemplo, las de música, artes, empresa y negocios, idiomas, etc.

¿Por qué necesito un seguro de RC Profesional para proteger mi actividad?

Nuestro seguro de RC Profesional para profesionales de la educación cuenta con coberturas específicamente adaptadas a su profesión. Además, entendemos las necesidades de su actividad y le proporcionamos un producto a medida.

En caso de que le demanden por cometer un error o negligencia en el que le haya causado un perjuicio económico, personal o material a un tercero, podrá estar tranquilo. Cubriremos los gastos de defensa así como la compensación para corregir dicho error, si fuera necesario.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Este folleto es un resumen de nuestra cobertura. Para más información, consulte nuestro condicionado o contacte con su corredor de seguros.

También puede visitar nuestra página web www.hiscox.es.

Descubra el Mundo de Hiscox

Hiscox, fundada en 1901, es hoy en día una de las principales aseguradoras especializadas de Europa y EEUU. Cubrimos una amplia gama de riesgos, tanto para particulares como para profesionales y empresas. Nuestra experiencia y un conocimiento único de seguros con un alto grado de especialización, nos ha convertido en líderes en muchos de nuestros ramos como por ejemplo en Riesgos Profesionales, RC Administradores y Directivos y Altos Patrimonios.

Hiscox tiene presencia internacional en 13 países y 30 oficinas asegurando a más de 366.000 empresas.

¿Por qué Hiscox?

Aseguradora especializada.

Desde hace más de 20 años aseguramos más de 150 actividades profesionales en toda Europa. Esto nos sitúa en una posición privilegiada a la hora de entender su sector y los riesgos a los que se expone.

Flexibilidad y productos a medida.

La póliza de Hiscox está pensada para adaptarse a sus necesidades. Le ofrece un contrato personalizado, tanto si es Usted: un colegio, imparte clases particulares, es una entidad de formación o se dedica a impartir actividades de entrenamiento físico.

Cobertura mundial.

Cubrimos reclamaciones de terceros derivados de un error cometido por el profesional en el desarrollo de su actividad en cualquier lugar del mundo.

Una póliza, múltiples coberturas.

En Hiscox le damos la posibilidad de incluir en una única póliza varias coberturas como por ejemplo; RC General, la Responsabilidad Civil de Explotación que cubre, por ejemplo, un accidente físico que pudiera sufrir, una visita a las instalaciones de la escuela o colegio, e incluso la Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos.

Excelente tramitación de siniestros.

Si algo caracteriza a Hiscox es la gestión de siniestros: rápida y eficaz con el fin de minimizar el daño que cualquier siniestro pueda provocar en su vida o en el día a día de su centro. Nuestras cláusulas están redactadas de forma directa y sencilla con el fin de evitar malinterpretaciones. En caso de duda intentaremos fallar siempre a favor del cliente.

En Hiscox creemos que las relaciones se basan en la confianza, **para nosotros el cliente es más importante que lo que aseguramos.**

Suspender un exámen no significa cometer un error

El seguro de **RC PROFESIONAL** de Hiscox para **PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN, ENTIDADES DE FORMACIÓN Y ACTIVIDADES DE ENTRENAMIENTO FÍSICO** le protege frente a demandas por parte de un cliente o alumno, por errores o negligencias cometidos en el desarrollo de su actividad profesional. Con la protección adecuada de Hiscox podrá dedicarse a lo que realmente importa: transmitir sus conocimientos.



Negligencia o incumplimiento.

Fallos en el deber de educar como por ejemplo, omitir parte de un temario clave, impartir el programa educativo incorrecto o no supervisar adecuadamente a los alumnos.



Educación no adecuada a las expectativas.

Como por ejemplo la incapacidad de entender y gestionar las necesidades básicas de aprendizaje de un estudiante. La negligencia a la hora de aconsejar o dar información sobre el progreso del estudiante, así como realizar evaluaciones inadecuadas de los mismos.



Ruptura del deber de confidencialidad.

Como puede ser el mal uso y divulgación de información confidencial del alumno.



Abuso o acoso escolar.

Entendido como la incapacidad de supervisar posibles situaciones de acoso escolar contra alumnos.

Restitución de la imagen y reputación.

Ante un evento mediático, la reputación de un centro de formación puede verse dañada. Le ayudamos en la restitución de la imagen pública abonando hasta el límite descrito en póliza.



Violación de los derechos de propiedad intelectual.

Como puede ser el reparto de copias de un libro protegido por copyright, el uso de música o imágenes en actividades públicas sin los correspondientes derechos o el uso de una imagen de un alumno en la página web o un folleto de la escuela sin el consentimiento de los tutores.



Mala administración de medicamentos.

Entendido como no seguir correctamente la prescripción médica al suministrar los medicamentos al alumno.



Ejemplos de reclamaciones

La RC Profesional de Hiscox para profesionales de la educación, entidades de formación y actividades de entrenamiento físico correría con los gastos de su defensa legal así como con la indemnización correspondiente, si tuviera que afrontarla, en los siguientes casos:

Negligencia o incumplimiento del deber.

Un entrenador personal aconseja realizar una serie de ejercicios a un alumno. El alumno tiene un problema de rodillas y con los ejercicios empeora su estado obligándole a solicitar la baja laboral. El alumno demanda al entrenador por negligencia.

Educación no adecuada a las expectativas.

El profesorado de una escuela no ve signos de dislexia en un alumno que tiene grandes dificultades para seguir el desarrollo normal de la clase. Años después, el alumno presenta una demanda contra el colegio ante la incapacidad del profesorado de ver los signos de dislexia. Reclama daños por no haber sido diagnosticado a tiempo y no haber recibido una educación adaptada a sus necesidades.

Ruptura del deber de confidencialidad.

Una personalidad pública contrata los servicios de un formador para que le imparta clases de cocina a domicilio. El formador comparte con sus amistades información sobre la vida íntima de esta persona y estos detalles se hacen públicos. El formador es demandado por romper con el deber de confidencialidad.

Abuso/acoso escolar.

Un estudiante es acosado – bullying – por un grupo de compañeros de clase. El alumno comienza a no querer ir a la escuela y sus calificaciones empeoran. Los profesores no ven signos de acoso y no toman medidas. Los padres reclaman al colegio por el daño producido a su hijo.

Violación de los derechos de propiedad intelectual.

En el folleto de venta de unos cursos de ofimática para adolescentes se usan imágenes de algunos alumnos. Los padres reclaman por el uso indebido de la imagen de sus hijos.

Mala administración de medicamentos bajo prescripción médica.

Un niño debe tomar una medicación determinada cada seis horas. Los padres lo notifican a la guardería y facilitan la prescripción médica. Con frecuencia el centro olvida suministrarle la medicación y no cumplen con los horarios establecidos. El alumno desarrolla una complicación en la enfermedad derivada de la mala administración de fármacos. Los padres reclaman al colegio por los daños producidos a su hijo.

En 2014 el 19% de las solicitudes atendidas por el Defensor del Profesor fueron debidas a denuncias a los docentes*

Hiscox España
T +34 91 515 99 00
E riesgosprofesionales@hiscox.com
www.hiscox.es

Hiscox también ofrece seguros para:

- Responsabilidad Civil Administradores y Directivos.
- RC Profesional para actividades específicas.
- Arte, museos, colecciones, galerías.
- Hogares exclusivos.

*Informe de "El Defensor del profesor 2014/2015"

La información recogida en este folleto es de carácter comercial y no contractual. Los términos y condiciones del mismo se regulan en la Póliza emitida por HISCOX. Por lo tanto, para obtener información relativa a la cobertura, duración del contrato, reclamaciones o cualquier otra cuestión, por favor, lea atentamente lo dispuesto en la Póliza. 15978 09/16