



SINIESTRO POR ROBO ¿QUÉ SOLICITAREMOS?

La finalidad de este documento es ayudarle para la gestión de siniestros ocasionados por robo. Por nuestra experiencia, cuando la información correcta es solicitada desde el inicio del expediente, somos capaces de gestionarlo más rápido.

Le agradecemos que nos ayude facilitándonos la siguiente documentación:

- Nombre del asegurado, dirección, código postal y número de póliza.
- Fecha y lugar de los hechos.
- Datos de contacto del asegurado o de la persona encargada de la gestión del siniestro.
- Versión sobre cómo ocurrieron los hechos, forma en la que los intrusos accedieron a la vivienda y listado detallado de los objetos robados y justificante de su preexistencia.
- Medidas de seguridad activadas en la vivienda.
- Copia de la denuncia.
- Datos de la cuenta bancaria en la que abonar el siniestro.

Cuándo el objeto robado es una obra de arte y/o joya asegurada por Hiscox, adicionalmente se deberá informar:

- Si el objeto robado está listado como joya especificada en la póliza.
- Identificar el lugar donde se encontraba la obra de arte y/o joya en el momento del robo.