



SINIESTRO POR ESCAPE DE AGUA ¿QUÉ SOLICITAREMOS?

La finalidad de este documento es ayudarle para la gestión de siniestros ocasionados por escapes de agua. Por nuestra experiencia, cuando la información correcta es solicitada desde el inicio del expediente, somos capaces de gestionarlo más rápido.

Le agradecemos que nos ayude facilitándonos la siguiente documentación:

- Nombre del asegurado, dirección, código postal y número de póliza.
- Fecha y lugar de los hechos.
- Datos de contacto del asegurado o de la persona encargada de la gestión del siniestro.
- Datos de contacto de los perjudicados, si existen.
- Causa y localización de la pérdida – i.e. si la tubería está congelada o dañada; si se encuentra en planta baja o primera planta; si realizaron recientemente obras en la tubería, etc. **Por favor conserve los justificantes correspondientes.**
- Daños consecuenciales – ¿Cuántas habitaciones se han visto afectadas?
- Datos de la cuenta bancaria en la que abonar el siniestro.

¿Qué objetos se han visto afectados?

- Fotografías de los daños si dispone de las mismas.
- Presupuestos desglosados de los daños ocasionados.