

# Hiscox CyberClear 360°



Los riesgos ciber a los que se exponen las empresas están en constante evolución. Cualquier empresa o autónomo puede ser víctima de un incidente de naturaleza ciber, y los costes para recuperarse llegan a alcanzar cantidades muy elevadas. Según el Informe de Ciberpreparación de Hiscox 2020, las compañías españolas que afirmaron haber sufrido un incidente ciber, estimaron que el coste medio para recuperar la actividad con normalidad superó los 66.800 €. En este contexto, contar con un seguro específico para cubrir este riesgo ayudará a mitigar su impacto e incluso la supervivencia de muchas empresas.

## Nuestro apetito

Nuestro apetito de suscripción es muy amplio. Cualquier empresa, sin importar su tamaño, o un autónomo que: utilice el correo electrónico; acepte pagos con tarjetas, gestione datos personales propios o de clientes, teletrabaja sus empleados o, disponga de dispositivos móviles en el ámbito profesional, tiene un riesgo y buena parte de ese riesgo puede ser asegurable.

Consulta aquí nuestro apetito en detalle. Si tienes dudas contacta con tu suscriptor

## Algunas de nuestras principales coberturas\*

### Servicio de respuesta a incidentes

- Servicio de contención tecnológica
- Servicio de asesoramiento jurídico y de comunicación y relaciones públicas
- Gastos de notificación y monitorización

### Amplios servicios sin franquicia.

### Responsabilidad tecnológica (amplios escenarios de cobertura)

- Indemnizaciones por responsabilidad ante terceros
- Gastos de defensa
- Gastos forenses privacidad
- Gastos de inspección privacidad
- Gastos de asistencia a juicio
- Sanciones administrativas
- Sanciones PCI (normativa tarjetas de pago)

### Gastos de mitigación (aplicable a todas las coberturas)

- Gastos para mitigar las posibles pérdidas cubiertas en póliza.

### Pérdidas del Asegurado

- Gastos de recuperación de datos o sistemas
- Pérdida de beneficios
- Extorsión cibernética
- Protección de equipos (sustitución o reparación de equipos)
- Proveedor externo tecnológico

### Fraude tecnológico (incluye Suplantación de identidad)

- Uso fraudulento de su identidad electrónica
- Robo electrónico de fondos
- Modificación de precios online
- Fraude en servicios contratados
- Suplantación de identidad (opcional)

### Otros:

- Ámbito Mundial por defecto (Jurisdicción salvo USA y Canadá)
- Producto adaptado a la ciberguerra que vivimos
- Incluye servicios adicionales a la póliza (ver abajo)
- Claridad en la activación
- Documentación clara y predefinida para la tramitación de siniestros
- Período anual adicional de notificación precotizado.

## ¿Por qué Hiscox CyberClear 360°?

- **Acceso a los mejores expertos del sector:** Tu cliente tendrá acceso inmediato a una red de expertos líderes tanto en ciberseguridad para restablecer sus sistemas, abogados y expertos en comunicación.
- **Amplias coberturas, póliza clara:** Cubrimos los costes financieros y el impacto de incidentes al negocio derivado de incidentes cibernéticos. Nuestra póliza está redactada de manera clara y sencilla. Tu cliente sabe lo que está contratando y cuáles son las coberturas.
- **Más de 15 años asegurando riesgos ciber:** Sabemos los riesgos a los que se enfrentan las empresas, ya sea un autónomo, una pyme o una multinacional con cientos de empleados, sabemos cómo mitigar el impacto y gestionar el incidente.
- **Pólizas a medida:** Combina Hiscox CyberClear con cualquier otro módulo de cobertura de Hiscox. Además puedes confeccionar tu póliza ciber añadiendo o eliminando coberturas.
- **Más que una póliza.** Un seguro de nueva generación: Contamos con una amplia gama de servicios adicionales incluidos en la póliza para ayudar a ciberpreparar a tu cliente.



Descubre aquí todo lo que le puedes ofrecer a tu cliente.

En esta infografía podrás ver las principales coberturas de un vistazo

\*Para más información y condiciones, consulta nuestra póliza.

### ¿Cómo se activa la póliza?\*



**Vulneración de datos:** la apropiación, robo, copia, difusión, acceso o divulgación no autorizada de datos personales, información corporativa o confidencial.



**Amenaza de extorsión:** el secuestro de datos o sistemas de la entidad por parte de un tercero, a cambio de un pago para la resolución del secuestro.



**Error Humano:** una interrupción de sistema informático derivada de un error humano por parte de un asegurado.



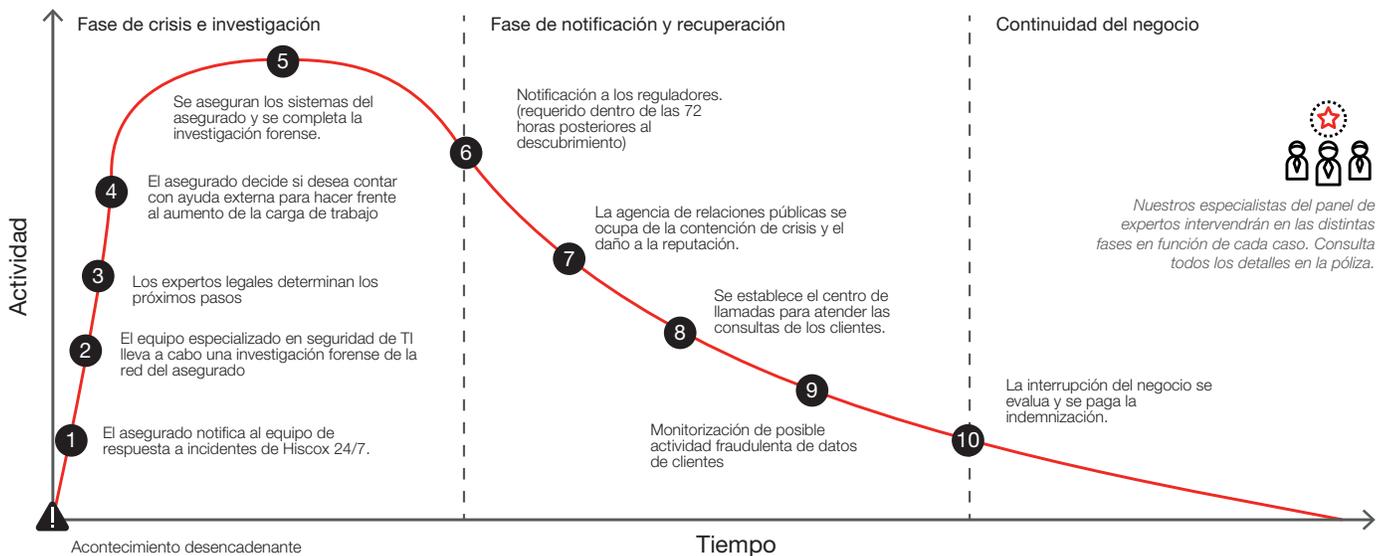
**Ataque Ingeniería Social:** el engaño de un tercero (phishing, smishing, vishing o estafas similares) con la finalidad de obtener información confidencial o sensible.



**Ciberataque.**

\*Para más información y condiciones, **consulta nuestra póliza.**

### ¿Cómo respondería Hiscox CyberClear 360° ante un incidente ciber?



### Ejemplos de incidentes

#### Institución educativa

- Ingresos: 800.000€
- Activación del Incidente: Ciberataque
- Coberturas activadas: servicio de respuesta a incidentes y fraude tecnológico (robo electrónico de fondos)
- Pérdidas Totales: 17.000 euros

Una empresa de servicios tecnológicos se vio afectada por un phishing enviado a un directivo. Mediante esta técnica se hizo con información sobre la posible compra de una empresa tecnológica en otro país. Posteriormente el hacker generó otro phishing suplantando la identidad del CEO de la empresa tecnológica con la que la primera estaba en conversaciones. El supuesto CEO, solicitaba una transferencia de 53.000€ para sellar la compra de su empresa.

### Servicios tecnológicos

- **Ingresos:** 550.000 €
- **Activación del Incidente:** Ataque de ingeniería social (Fraude al CEO)
- **Coberturas activadas:** servicio de respuesta a incidentes y suplantación de identidad.
- **Pérdidas Totales:** 53.000 euros

Una empresa de servicios tecnológicos se vio afectada por un phishing enviado a un directivo. Mediante esta técnica se hizo con información sobre la posible compra de una empresa tecnológica en otro país. Posteriormente el hacker generó otro phishing suplantando la identidad del CEO de la empresa tecnológica con la que la primera estaba en conversaciones. El supuesto CEO, solicitaba una transferencia de 53.000€ para sellar la compra de su empresa.

### Tienda de decoración online (e-commerce)

- **Ingresos:** 1.7 millones de Euros
- **Activación del Incidente:** Vulneración de Datos
- **Coberturas activadas:** Servicio de Respuesta a Incidentes, Extorsión Cibernética, Responsabilidad Tecnológica y Gastos de Recuperación de Datos o Sistemas.
- **Pérdidas Totales:** 63.000 euros

Una tienda online de artículos de decoración fue atacada. El ciberdelincuente obtuvo las claves para acceder a su plataforma de comercio electrónico "Magento". El hacker introdujo una secuencia de comandos que se activaba en cuanto un cliente hacía click en un botón invisible localizado encima del botón de confirmar pago. Una vez activado este comando, el delincuente obtenía acceso a todos los datos de compra: nombre del cliente, dirección y su información de tarjeta de crédito.

### Hipermercado

- **Ingresos:** 5.4 millones de Euros
- **Activación del Incidente:** amenaza de extorsión
- **Coberturas activadas:** Servicio de Respuesta a Incidentes, Extorsión Cibernética y Pérdidas de Beneficios.
- **Pérdidas Totales:** 160.000 euros

Un hipermercado sufrió un ataque ransomware tipo DoppelPaymer (los archivos son cifrados y las víctimas no pueden acceder a ellos). El hipermercado no solo pagó el rescate de 76.000 €, sino que también tuvo que hacer frente a las pérdidas de interrupción de negocio que ascendieron a 84.000 €.

## Servicios adicionales a la póliza

La mejor protección es la ciberpreparación. Descubre **aquí** cómo tu cliente y su empresa se pueden proteger aún mejor frente a un incidente ciber.



– Noticias y alertas en ciberseguridad



– Servicios de ciberseguridad Hiscox



– Hiscox CyberClear Academy



– Ventajas para la calificación de su ciberseguridad



– Informes del estado de la ciberseguridad



Descubre aquí todo lo que le puedes ofrecer a tu cliente.



Hiscox, aseguradora valorada entre el TOP3 por los corredores en satisfacción global, en las últimas cuatro ediciones del Barómetro ADECOSE.\*

\*Estudio realizado por la Asociación Española de Corredurías de Seguros en el que se evalúa la calidad del servicio en las compañías aseguradoras.

hiscox-espana   
@HiscoxSpain   
HiscoxSpain 

Hiscox España  
info\_spain@hiscox.com  
www.hiscox.es