

Art Dealers by Hiscox  
Condiciones Generales y Especiales





## Indice

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Condiciones Especiales</b>	<b>5</b>
Definiciones	5
<b>Objeto del Seguro</b>	<b>6</b>
<b>Sección A. Bienes</b>	<b>6</b>
<b>Parte 1. Edificios</b>	<b>6</b>
Definición del Bien Asegurado “edificio”	6
Lo que está cubierto	6
Cuánto pagaremos	6
Exclusiones especiales	6
<b>Parte 2. Existencias y Contenido</b>	<b>7</b>
Definición del Bien Asegurado “existencias y contenido”	7
Lo que está cubierto	7
Cuánto pagaremos	7
Exclusiones especiales	9
<b>Sección B. Lucro Cesante</b>	<b>10</b>
Lo que está cubierto	10
Cuánto pagaremos	10
<b>Sección C. Responsabilidad Civil</b>	<b>11</b>
<b>Parte 1.- Responsabilidad Civil De Explotación</b> Lo que está cubierto	11
<b>Parte 2.- Responsabilidad Civil Profesional</b> Lo que está cubierto	11
<b>Parte 3.- Responsabilidad Civil Locativa</b> Lo que está cubierto	11
<b>Parte 4.- Responsabilidad Civil Patronal</b> Lo que está cubierto	11
Cuánto pagaremos	11
Control de defensa	11
Exclusiones especiales	12
<b>Sección D. Vida y Accidentes por Robo con Violencia en las Personas</b>	<b>14</b>
Lo que está cubierto	14
Bases de indemnización	14
<b>Condiciones Generales</b>	<b>15</b>
Condiciones	15
Exclusiones Generales	16
Tramitación de Siniestros	16
Información al Tomador del Seguro y al Asegurado	17
Datos Personales	19
<b>Cláusula del Consorcio de Compensación de Seguros</b>	<b>21</b>

## Introducción

El presente documento junto con las Condiciones Particulares (incluyendo cualquier suplemento emitido) el cuestionario y sus anexos y los documentos aportados por Vd. forman parte integrante de la póliza.

El presente Seguro ha sido especialmente concebido para asegurar los riesgos derivados de la actividad comercial con obras de arte que se especifican en el mismo. Nosotros pretendemos que el lenguaje y la estructura de la póliza sean claros para que Usted pueda comprender fácilmente el alcance de las coberturas que proporcionamos y pueda conocer tanto sus derechos como sus obligaciones.

La veracidad, integridad y alcance de la información facilitada por Usted en el cuestionario de declaración del riesgo y sus anexos constituye la base esencial que nos ha motivado a la celebración de este Contrato, la base sobre la cual se han establecido los presentes términos y condiciones y sobre la cual se ha calculado la prima. Usted deberá asegurarse que toda la información facilitada es exacta y que no ha omitido ningún dato que haya podido influir en nuestra decisión. En caso de duda, deberá consultarlo con su Mediador de Seguros.

Asimismo, deberá informarnos de cualquier cambio de las circunstancias que ocurra antes o durante la duración del presente contrato y que pudieren afectar al presente seguro. En caso de duda, deberá igualmente consultarlo con su Mediador de Seguros.

Por favor, lea detenidamente el presente contrato de seguro, incluyendo cualquier suplemento adjunto al mismo y las condiciones particulares. Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, por favor, háganoslo saber en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que se subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo para efectuar la reclamación, se le advierte que se estará a lo dispuesto en la póliza.

Nosotros no estaremos obligados a otorgar la cobertura contratada y sus modificaciones mientras que Usted no haya satisfecho la prima.

## Condiciones Especiales

En caso de duda, contradicción o conflicto de interpretación prevalecerá siempre el contenido de las Condiciones Especiales sobre las Condiciones Generales.

Definiciones	Cualquier palabra o expresión empleada en el presente Contrato de Seguro que aparezca a continuación, tendrá el significado específico atribuido en este apartado de definiciones
Suma asegurada	El límite máximo de la indemnización que Nosotros pagaremos por todos los siniestros, y que queda establecido en las Condiciones Particulares.
Suplemento	Cualquier variación de los términos o condiciones del presente contrato de seguro.
Franquicia	La cantidad expresamente pactada en las Condiciones Particulares a la que Usted hará frente y que se deducirá de la indemnización que corresponda en cada siniestro.
Duración del seguro	El periodo de tiempo establecido en las Condiciones Particulares durante el cual la póliza está en vigor.
Condiciones Particulares	El documento que contiene el nombre o denominación social de Usted y del Asegurado, así como sus domicilios, el concepto por el cual se asegura, la localización del riesgo, las sumas aseguradas, el importe de la prima, recargos e impuestos, duración del contrato y nombre del Mediador. Las Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Especiales y Generales.
Nosotros/Asegurador	La entidad aseguradora descrita en las Condiciones Particulares de la póliza.
Usted	La persona indicada en las Condiciones Particulares como Tomador del seguro.
Asegurado	La persona física o jurídica titular del interés asegurado.
Beneficiario	La persona física o jurídica a la cual el Asegurado designa como perceptora de la indemnización.
Obra de arte	A título enunciativo pero no limitativo: cuadros, pinturas, dibujos, mobiliario antiguo, grabados, litografías, fotografías, tapices, alfombras, manuscritos, libros, porcelanas, cristalerías, esculturas, sellos o monedas que formen parte de una colección, artículos elaborados con metales preciosos y/o piedras preciosas, objetos con baño de oro o plata y cualquier otro objeto al que se le atribuya un valor histórico o mérito artístico.
Infraseguro	Cuando en el momento de producirse el siniestro, la suma asegurada es inferior al valor real del bien asegurado.

## Condiciones Especiales

<b>Objeto del Seguro</b>	Consulte en las Condiciones Particulares si la presente Sección ha sido contratada por Vd. y por tanto está en vigor.
<b>Sección A – Bienes Parte 1. Edificios</b>	
Definición del Bien Asegurado “edificio”	<p>Bien inmueble donde se ubica la sede o local de la actividad, consistente en la estructura constructiva básica, la obra de albañilería, los elementos fijos e instalaciones necesarias para su habitabilidad. Así mismo, se incluyen los rótulos, letreros, toldos u otros elementos de la fachada, las obras de reforma y mejoras realizadas y su decoración interior.</p> <p>También se considera como <b>edificio</b> otras dependencias que formen parte del inmueble asegurado, incluyendo almacenes, trasteros, plazas de garaje y patios, al igual que la parte de elementos comunes que corresponda en caso de régimen de propiedad horizontal, siempre que no se encuentren asegurados por la Comunidad de Propietarios.</p>
Lo que está cubierto	Nosotros garantizamos hasta la suma asegurada indicada en las Condiciones Particulares, los daños materiales que sufra el edificio asegurado identificado en dichas Condiciones Particulares, por todo riesgo no excluido durante el período de seguro y siempre de acuerdo a las exclusiones, términos y condiciones de este contrato de seguro.
Cuánto pagaremos	<p>Nosotros pagaremos el precio de reconstruir o reparar el edificio dañado, así como los gastos, tasas y honorarios de profesionales de la construcción que sean necesarios para dicha reparación o reconstrucción. En ningún caso pagaremos un importe superior a la suma asegurada indicada para el edificio que figure en las Condiciones Particulares.</p> <p>También pagaremos los gastos que hayan sido necesarios para aminorar las consecuencias del siniestro, como lo son la intervención de los Bomberos o la retirada y vertidos de desechos y de restos, pero tal pago no puede exceder del 10% de la suma asegurada que figure determinada para el edificio en las Condiciones Particulares.</p> <p>Si ocurrido el siniestro se apreciara un infraseguro del inmueble asegurado no superior al 15% de su valor real, incluyendo los costes de tasas, honorarios y gastos precisos para su reparación o reconstrucción, Nosotros no aplicaremos la regla proporcional que la Ley establece al respecto.</p>
<b>Exclusiones especiales para la Sección A - Bienes Parte 1</b>	<p>Queda excluido de la cobertura de esta Sección A – Bienes Parte 1. Edificios, además de las Exclusiones Generales, las siguientes Exclusiones Especiales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las pérdidas y/o daños causados por sequedad o humedad, con exposición a la luz o a temperaturas extremas, salvo que la pérdida o el daño esté causado por incendios, daños por heladas o falta de impermeabilidad de tubos, aparatos o depósitos fijos de agua.</li> <li>2. Las pérdidas y/o daños causados por demolición, alteración, ampliación, limpieza, reparación, renovación, restauración o cualquier trabajo similar, uso inadecuado, fabricación defectuosa o el uso de materiales defectuosos.</li> <li>3. Las pérdidas y/o daños causados por asentamiento, agrietamiento, hundimiento, contracción, expansión o deformación de pavimentos, cimientos, muros, suelos, techos o tejados.</li> <li>4. Las pérdidas y/o daños causados por polución o contaminación, salvo pérdida y/o daño sobre el bien asegurado que de otro modo no se excluyere y que se hubiere causado por:             <ol style="list-style-type: none"> <li>i. polución o contaminación que por sí misma fuere el resultado del daño cubierto en esta sección, o</li> <li>ii. daños que de otro modo estarían cubiertos en esta sección que en sí mismos estuvieran causados por polución o contaminación.</li> </ol> </li> <li>5. El coste de mantenimiento o redecoración rutinaria.</li> </ol>

## Condiciones Especiales

### Parte 2. Existencias y Contenidos

Definición del Bien Asegurado "Contenido":	Se considera como <b>Contenido</b> , los accesorios e instalaciones (incluyendo decoraciones interiores), vitrinas, alarmas, cajas fuertes, cámaras, equipos de supervisión, maquinaria y equipo de oficina (incluyendo, sin limitaciones, libros de referencia, ordenadores, máquinas contables, máquinas de escribir, máquinas de franqueo y calculadoras), antenas de radio y televisión, parabólicas de satélite, sus accesorios y bastidores de su propiedad o de los que fuere legalmente responsable.
No se consideran como contenido, los siguientes bienes:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vehículos motorizados, aeronaves, embarcaciones, remolques o accesorios adjuntos.</li><li>2. Dinero (metálico, cheques, giros postales, cheques bancarios, cheques de viaje, billetes de viaje, sellos postales, pólizas y certificados de ahorro, letras y pagarés, obligaciones con prima u otros instrumentos negociables).</li><li>3. Datos electrónicos.</li><li>4. Cualquier animal, planta o árbol.</li><li>5. Terreno o agua.</li><li>6. Cualquier parte del edificio.</li></ol>
Definición del Bien Asegurado "Existencias":	Se considera como <b>Existencias</b> aquellas obras de arte que se encuentren a la venta al público, o ya adquiridas pero en depósito para su posterior retirada por el comprador. También son existencias las obras que aún no han sido expuestas para su venta, pero que se encuentren ubicadas en el lugar del riesgo descrito en las Condiciones Particulares.
Lo que está cubierto:	Nosotros garantizamos, <b>hasta la suma asegurada indicada en las Condiciones Particulares</b> , la pérdida y/o los daños materiales que sufran las existencias y el contenido definido en los apartados anteriores, mientras figuren en alguno de los supuestos del riesgo asegurado que conste en las Condiciones Particulares y por todo riesgo no excluido durante el período de seguro y <b>siempre de acuerdo a las exclusiones, términos y condiciones de este contrato de seguro</b> .
Cuánto pagaremos:	<p>Nosotros pagaremos el precio de reparar los daños materiales que sufran los bienes asegurados, su restauración si es una obra de arte o la reposición de los mismos cuando desaparezcan o se destruyan, <b>hasta el límite de la suma asegurada establecido en las Condiciones Particulares</b>.</p> <p>Nosotros decidiremos si reparamos o restauramos el bien asegurado, o si lo restituimos por otro de iguales características, si es posible, o le pagamos el valor del bien dañado.</p> <p>Nosotros también indemnizaremos la posible pérdida de valor o depreciación que pudiere sufrir el bien asegurado como consecuencia del daño sufrido. <b>En ningún caso pagaremos un importe superior a la suma asegurada indicada para las existencias y el contenido que figure en las Condiciones Particulares</b>.</p> <p>También pagaremos los gastos que hayan sido necesarios para aminorar las consecuencias del siniestro, como lo son la intervención de los Bomberos, el cambio o reparación de cerraduras o el salvamento, traslado y depósito de bienes que se encuentren afectados por el siniestro, <b>pero tal pago no puede exceder de la suma asegurada que figure determinada para los gastos derivados del siniestro que figure en las Condiciones Particulares</b>.</p>
Bases de valoración	Las bases de valoración para la indemnización serán: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Para las existencias que sean propiedad de Usted, las bases previstas que figuren en las Condiciones Particulares.</li><li>2. Para las existencias vendidas pero no entregadas a los compradores, el precio de venta, que deberá ser acreditado con la factura correspondiente.</li></ol>

## Condiciones Especiales

3. Para las existencias compradas en nombre de su(s) cliente(s), el precio de compra más cualquier tasa o comisión previamente pactada y formalizada por escrito.
4. Para artículos bajo su cuidado, control o custodia que perteneciera a terceros, el valor acordado con dichos terceros antes de la pérdida.
5. Para contenidos que no sean papel o registros informáticos, el menor entre el coste de reposición tras una asignación de depreciación o el coste de reparación.
6. Para papel o registros informáticos, el valor del papel como material de oficina y el coste de reposición del software. No se encuentra cubierto el coste de restablecer los datos.

### Descabalamiento

En caso de pérdida o daño material de cualquiera de las obras de arte aseguradas que forme parte de una pareja o de un juego, Nosotros tendremos en cuenta en la indemnización el incremento de valor de dicha obra individual al ser integrante de esa pareja o conjunto y la posible depreciación sufrida por la pareja o juego. **En ningún caso indemnizaremos esta depreciación por encima del valor asegurado para la pareja o juego.**

### Pago total

Si Nosotros pagamos la totalidad de la suma asegurada por una obra de arte, pareja o juego, **Nosotros adquiriremos la nuda propiedad de los mismos, reservándonos el derecho a tomar posesión de dicha obra, pareja o juego.**

### Obras de arte recuperadas

En caso de que Nosotros recuperásemos alguna de las obras de arte aseguradas tras producirse una pérdida de las mismas, se lo notificaremos por correo a la dirección indicada por Usted en las Condiciones Particulares.

En caso de que la recuperación se produjera antes del transcurso del plazo de treinta días, se le hará a Usted entrega de la obra.

En caso de que la recuperación se produjera después del transcurso del plazo de treinta días indicado anteriormente, y una vez pagada la indemnización, Usted tendrá el derecho a retener la indemnización percibida abandonando a Nosotros la propiedad de la obra de arte asegurada o, en su caso, **podrá adquirirla en el plazo de 60 días** a contar desde la fecha de la notificación de la recuperación, restituyendo, en este caso, la indemnización percibida.

En caso de readquisición de la obra de arte, Nosotros le cobraremos el menor de los importes siguientes:

1. El importe que se le indemnizó por la pérdida más los intereses legales que se hubieren devengado desde el pago de la indemnización o
2. El valor de mercado atribuido a la obra de arte en el momento de la recuperación.

### Condiciones Especiales de Medidas de Seguridad a Adoptar por el Asegurado para esta sección

#### Llaves

El Asegurado debe asegurarse de que, cuando las dependencias se dejen sin vigilancia personal, todas las llaves de cajas fuertes, vitrinas, cámaras acorazadas y alarmas:

- (i) se retiran de las dependencias, o
- (ii) se guardan en una caja fuerte cerrada, cuyas llaves se retirarán de las dependencias.

Si no lo hace, no pagaremos ninguna indemnización de un siniestro derivado del incumplimiento de estas medidas.

## Condiciones Especiales

### Transportes

El Asegurado debe cerciorarse de que el bien asegurado se embala y desembala de forma adecuada y profesional, adaptándose a las características de la obra transportada. Si no lo hace, no pagaremos ninguna indemnización de un siniestro derivado del incumplimiento de esta medida.

### Protecciones

El Asegurado debe asegurarse de que todas las alarmas antiincendios, sistemas de seguridad y protecciones físicas que se han declarado en las Condiciones Particulares, estén totalmente operativas cuando una ubicación designada se quede sin vigilancia personal. También debe informarnos en cuanto fuere posible si, por cualquier razón un sistema de seguridad no funcionase correctamente.

En tal caso, Nosotros podremos proponer en el plazo de dos meses una modificación de los términos y condiciones del presente seguro, ante esta agravación del riesgo. Si Usted, rechaza o no dice nada sobre esta modificación del presente contrato, transcurrido este plazo Nosotros podemos rescindir esta Póliza advirtiéndole a Usted previamente, para que nos contesta en un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho siguientes, Nosotros le informaremos a Usted la rescisión definitiva (Art. 12 Ley 50/80 de Contrato de Seguro).

Todos los sistemas se deben revisar al menos anualmente, en virtud de un contrato de mantenimiento que se realice con una Empresa de Seguridad de reconocido prestigio.

Si el Asegurado incumple estas condiciones, no pagaremos ninguna indemnización de un siniestro derivado de la falta de observancia de estas medidas.

### Exclusiones especiales para la Sección – Bienes Parte 2

Queda excluido de la cobertura de esta Sección A – Bienes Parte 2. Existencias y Contenido, además de las Exclusiones Generales, las siguientes Exclusiones Especiales:

1. Las pérdidas y/o daños causados por reparaciones, reestructuraciones, trabajos de restauración, retocado o cualquier intervención similar.
2. El robo y el hurto cometido por negligencia grave del asegurado, del tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o con ellos convivan.
3. La desaparición misteriosa o pérdida inexplicable.
4. Cuando la sustracción se produzca con ocasión de siniestros derivados de riesgos extraordinarios.
5. Las existencias u obras de arte no incluidos en los libros registros de existencias y de cuentas que Usted obligatoriamente debe cumplimentar y tener actualizado.
6. Las pérdidas y/o daños causados por el incumplimiento, falta de mantenimiento o la falta de observancia de las medidas de seguridad especificadas en las Condiciones Particulares.
7. Las pérdidas y/o daños producidos a causa o como consecuencia de la no vigilancia de vehículos de transporte.
8. La sustracción, daño o pérdida producida por robo u otro delito cometido objeto de cobertura que no se haya denunciado a la Policía o Autoridad competente.
9. La pérdida o daño producido en cualquier feria o muestra comercial, salvo que la feria o muestra comercial Usted nos la hubiera comunicado a Nosotros de manera específica, y Nosotros haber aprobado con antelación la misma.

## Condiciones Especiales

### Sección B - Lucro Cesante

Consulte en las Condiciones Particulares si la presente Sección ha sido contratada por Vd. y por tanto está en vigor.

#### Lo que está cubierto

Nosotros pagaremos la **pérdida de ingresos y los gastos adicionales** que Usted tenga como consecuencia de uno de los siguientes motivos:

1. La pérdida y/o daño padecido en el edificio objeto de seguro causado por un riesgo cubierto por la Sección A del presente seguro, que produzca y le obligue a Usted temporalmente a la plena interrupción de la actividad de su negocio.
2. El fallo en el suministro de agua, gas, electricidad o servicios de telecomunicaciones del edificio objeto de seguro durante más de 24 horas consecutivas, causado por un riesgo cubierto por la Sección A del presente seguro.
3. La imposibilidad de utilizar el inmueble objeto de seguro debido a una orden de autoridad pública competente a causa de la comisión de un delito o riesgo de contagio de enfermedad, o plaga detectada en el edificio.

#### Cuánto pagaremos

Pagaremos hasta el importe asegurado que figure como suma asegurada en las Condiciones Particulares para cada uno de los supuestos descritos anteriormente.

La indemnización no incluye el abono del Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

#### Pérdida de ingresos:

El importe que se pague por cada concepto se calculará del siguiente modo:

Consistente en la diferencia entre sus ingresos reales durante el período de indemnización y los ingresos que se estimaren que habría obtenido durante dicho período o, si este es su primer año de funcionamiento, la diferencia entre sus ingresos durante el período de indemnización y durante el período inmediatamente anterior a la pérdida, menos cualesquiera ahorros resultantes de los menores costos y gastos que paga con sus ingresos durante el período de indemnización.

Al ajustar su reclamación, se tendrá en cuenta cualquier variación de su actividad antes y después de una pérdida asegurada en virtud de esta Póliza, y se hará una asignación para todas las circunstancias extraordinarias y de otro tipo de la actividad, incluyendo, sin limitaciones, fluctuaciones en las condiciones del mercado.

#### Gastos adicionales:

Los costes y gastos adicionales razonables y necesarios en que incurra para continuar con su actividad durante el período de indemnización, menos cualesquiera ahorros resultantes de los menores costos y gastos durante el período de indemnización.

## Condiciones Especiales

### Sección C - Responsabilidad Civil

Consulte en las Condiciones Particulares si la presente Sección ha sido contratada por Vd y por tanto está en vigor.

#### Parte 1.- Responsabilidad Civil De Explotación

Lo que está cubierto

Nosotros asumimos la denominada "Responsabilidad Civil de Explotación" entendida como la obligación del Asegurado de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados por un hecho que traiga causa de la actividad asegurada que el Asegurado desarrolla en el lugar asegurado, (ambos datos que constan identificados en las Condiciones Particulares en este contrato de seguro), de cuyas consecuencias el Asegurado sea civilmente responsable conforme a derecho, esto es, por actos propios o actos de empleados suyos, o personas con las que no tiene relación de dependencia, pero que el Asegurado se sirve de su actividad para la suya propia, como son, subcontratistas y los empleados de estos.

#### Parte 2.- Responsabilidad Civil Profesional

Lo que está cubierto

Nosotros asumimos la denominada "Responsabilidad Civil Profesional" entendida como la obligación del Asegurado de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios que le cause por un hecho que traiga causa de la labor profesional desarrollada por dicho Asegurado, de cuyas consecuencias el Asegurado sea civilmente responsable conforme a derecho.

#### Parte 3.- Responsabilidad Civil Patronal

Lo que está cubierto

Nosotros asumimos la denominada "Responsabilidad Civil Patronal" entendida como la obligación del Asegurado de indemnizar a un tercero que sea empleado suyo, de los daños y perjuicios que le haya ocasionado por falta de medidas de seguridad en el trabajo y exista un procedimiento sancionador por tal causa.

#### Parte 4.- Responsabilidad Civil Locativa

Lo que está cubierto

Nosotros asumimos la denominada "Responsabilidad Civil Locativa" entendida como la obligación del Asegurado en su condición de arrendatario del edificio, de indemnizar al propietario del mismo arrendador, los daños y perjuicios que el inmueble sufra con motivo de un hecho de cuyas consecuencias sea civilmente responsable.

Cuánto pagaremos

Para la presente Sección C.- Responsabilidad Civil, Nosotros pagaremos hasta el límite del importe establecido como suma asegurada para cada Parte individualizada, determinado en las Condiciones Particulares, englobando esta suma tanto la indemnización a pagar como los honorarios y gastos de defensa jurídica que se proporciona al Asegurado como garantía complementaria.

También nos haremos cargo de las fianzas que haya que constituir para posibles responsabilidades penales y civiles, excepto las multas y las sanciones que son por cuenta única y exclusivamente del Asegurado.

Control de defensa

En cualquier reclamación que pueda ser objeto de cobertura por la presente Sección C.- Responsabilidad Civil, Nosotros asumimos la defensa jurídica del Asegurado frente a dicha reclamación del perjudicado, siendo a nuestro cargo el abono de los Honorarios y gastos del Abogado y del Procurador que nosotros designemos. Sólo en el supuesto de conflicto de intereses entre el Asegurado y Nosotros, el Asegurado tendrá derecho a nombrar su propio Abogado y Procurador para defenderle de esta reclamación, único supuesto en el que Nosotros les abonaremos Honorarios y gastos a estos profesionales distintos a los nuestros. **No obstante, para este último supuesto establecemos como límite máximo a pagar a estos profesionales designados por el Asegurado €6.000.- por siniestro.**

## Condiciones Especiales

### Exclusiones Especiales Para La Sección C

Queda excluido de la cobertura de esta Sección C – Responsabilidad Civil, además de las Exclusiones Generales, las siguientes Exclusiones Especiales:

1. Los daños y perjuicios ocasionados con motivo de un cambio en la opinión académica general con respecto a la atribución.
2. La pérdida, daño o destrucción de cualquier bien tangible, salvo que surgiere directa o indirectamente de su incumplimiento de una obligación de cuidado en la ejecución de su actividad.
3. El incumplimiento legal de normas en materia de tributación, competencia, limitación comercial o anti-trust.
4. La explotación o administración de cualquier pensión o plan de beneficios de empleados o fondo fiduciario, o la venta, compra u operación con cualesquiera títulos, acciones o valores, o el uso indebido de cualquier información relativa a los mismos, o su incumplimiento de cualquier legislación o reglamento relativo a estas actividades.
5. Los daños provocados por polución o contaminación, incluyendo ruido, campos electromagnéticos, radiación y ondas de radio.
6. La responsabilidad derivada de cualquier contrato que fuere mayor que la responsabilidad que tendría conforme a derecho sin dicho contrato.
7. La responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento negligente de afiliar a los empleados en la Seguridad Social, multas y sanciones que imponga tanto Inspección de Trabajo como otros organismos públicos en materia laboral, tales como recargos o prestaciones por sanciones en materia de Seguridad Social.
8. Los daños y perjuicios ocasionados por la titularidad, posesión o uso de cualquier animal, aeronave, embarcación o vehículo de motor, para los que sea preciso contratar un Seguro Obligatorio.
9. Los daños y perjuicios derivados de la inversión económica de, o asesoramiento directo sobre la inversión de fondos de clientes.
10. Cualquier responsabilidad personal incurrida por un consejero o directivo miembro del Asegurado, cuando actuare con dicha capacidad o dirigiere su actividad, su incumplimiento de cualquier obligación fiduciaria, o cualquier declaración, aseguramiento o información relativa al Asegurado o su actividad incluidas en sus cuentas, informes o estados financieros.
11. El suministro, fabricación, venta, instalación o mantenimiento de cualquier producto.
12. Cualquier declaración que supiera, o razonablemente debería haber sabido, que era difamatoria en el momento de la publicación.
13. Cualquier incumplimiento, omisión o violación que el Asegurado cometiera, aprobara o pasara por alto deliberadamente, con mala intención, de modo deshonesto o con imprudencia.
14. Cualquier defecto en su trabajo o su propia pérdida que conociera, o razonablemente debería haber conocido, antes de contratar el presente seguro.
15. Las reclamaciones incoadas por el Asegurado o cualquier parte con un interés financiero, ejecutivo o de dirección, incluyendo cualquier sociedad matriz o cualquier parte en la que Vd. tuviere un interés financiero, ejecutivo o de dirección, incluyendo cualquier filial. Esto no se aplica a una reclamación basada en una responsabilidad de un tercero independiente que surgiere directamente de la ejecución de su actividad.
16. La parte de una reclamación en la que su derecho de recuperación estuviere restringido por cualquier contrato.
17. Su pérdida de beneficio, margen o responsabilidad por el Impuesto sobre el Valor Añadido o su equivalente.

## Condiciones Especiales

18. Cualquier pérdida comercial o responsabilidad comercial, incluyendo las que surgieren de la pérdida de cualquier cliente, cuenta o negocio.
19. Cualquier reclamación, incluyendo arbitraje, incoada fuera de España. Esto se aplica a procesos ante tribunales pertinentes para ejecutar, o basados en una sentencia o laudo fuera de los tribunales competentes.

## Condiciones Especiales

### Sección D - Vida y Accidentes por Robo con Violencia en las Personas

Consulte en las Condiciones Particulares si la presente Sección ha sido contratada por Vd. y por tanto está en vigor.

#### Lo que está cubierto

Nosotros pagaremos si el Asegurado fallece o sufre lesiones sólo con motivo de una agresión física fruto de un robo, robo frustrado o tentativa de robo con violencia en las personas para sustraer los bienes asegurados en la Sección A de esta Póliza.

#### En caso de lesiones físicas

El Asegurado debe someterse al control médico de profesional en medicina especialista en la naturaleza de la lesión, a la mayor brevedad posible. A lo largo del tratamiento, el Asegurado puede ser requerido y debe permitir que nuestros médicos peritos revisen y controlen la evolución en la sanidad de las lesiones hasta quedar las secuelas totalmente determinadas.

#### Bases de la indemnización

Pagaremos hasta el importe determinado como suma asegurada, determinado en las Condiciones Particulares de este seguro, y siempre y cuando concurren las siguientes circunstancias:

1. Fallecimiento  
El 100% de la suma asegurada, si dicho fallecimiento sucede en el plazo de doce meses tras la fecha de la agresión y como resultado directo o indirecto de la misma.
2. Invalidez Permanente total  
El 100% de la suma asegurada establecida para este riesgo en las Condiciones Particulares, en caso de pérdida anatómica o disminución funcional total permanente e irreversible a consecuencia directa de accidente y consistente en pérdida o inutilización de ambos brazos, ambas piernas, de un brazo y una pierna, de una mano y un pie, de ambas manos o de ambos pies, parálisis completa, sordera absoluta.
3. Invalidez Permanente  
Si la pérdida sucede en el plazo de doce meses tras la fecha de la agresión y como resultado Parcial directo o indirecto de la misma, se indemnizarán los porcentajes expuestos a continuación aplicados a la suma asegurada por este riesgo que figure en las Condiciones Particulares:
  1. Pérdida completa de un ojo 30%
  2. Sordera completa 50%
  3. Pérdida o amputación absoluta de brazo o mano 60%
  4. Pérdida o amputación de pierna por encima de rodilla 50%
  5. Pérdida o amputación de pierna por debajo de rodilla 40%
  6. Pérdida o amputación de dedo pulgar o índice de la mano 10%
  7. Pérdida o amputación de resto de dedos de la mano 5%
4. Incapacidad Laboral Transitoria  
Considerando la misma al período de tiempo que el Asegurado no puede desarrollar su trabajo mientras se materializa su sanación o cura de las lesiones sufridas. El límite de indemnización por este concepto son 52 semanas consecutivas tras la fecha del accidente, con un período de carencia de los primeros siete días. El máximo a indemnizar por cada semana de incapacidad asciende al 1% del importe asegurado, pero en ningún caso será más del 75% de las ganancias semanales del Asegurado.

Si en la determinación definitiva de las secuelas o el fallecimiento concurren indirectamente otras circunstancias previas o posteriores a la agresión, o complicaciones médicas, el importe final de indemnización debe ser proporcional a las causas mediatas e inmediatas que hayan influido en el resultado definitivo.

## Condiciones Generales

### Condiciones

Cláusula de diligencia debida	En todo momento, el Asegurado realizará, y procurará que se realice, todo lo necesario para evitar o disminuir un siniestro cubierto en este seguro. El incumplimiento de este deber dará derecho al asegurador a reducir su prestación en la proporción oportuna, teniendo en cuenta la importancia de los daños derivados del mismo y el grado de culpa del asegurado. Si este incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al asegurador, éste quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro.
Permiso para otro seguro	Cuando en dos o más contratos estipulados por el mismo tomador con distintos aseguradores se cubran los efectos que un mismo riesgo puede producir sobre el mismo interés y durante idéntico período de tiempo el tomador del seguro o el asegurado deberán comunicar al Asegurador los demás seguros que estipule. Si por dolo se omitiera esta comunicación, y en caso de sobreseguro se produjera el siniestro, los aseguradores no están obligados a pagar la indemnización.
Subrogación	Nosotros, una vez pagada la indemnización, podremos ejercitar los derechos y las acciones que pudieren corresponderle a Vd. necesarios para la recuperación de lo indemnizado por razón del siniestro, frente a personas responsables del mismo, hasta el límite de la indemnización.
Jurisdicción	Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el Juez de su domicilio.
Obligación de declarar	<p>El Tomador del Seguro tiene el deber, antes de la conclusión del contrato, de declarar al asegurador, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan incluir en la valoración del riesgo. El asegurador podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar del conocimiento de la reserva o inexactitud del tomador del seguro. Corresponderán al asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al período en curso en el momento que haga esta declaración.</p> <p>Si el siniestro sobreviene antes de que el asegurador haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.</p> <p>Si el tomador del seguro actuó con dolo o culpa grave, el asegurador quedará liberado del pago de la prestación.</p>
Resolución y oposición a la prórroga	<p>El presente contrato podrá ser resuelto por Vd. siempre que nos lo comunique por escrito con una antelación de al menos dos meses. En este caso, nosotros tendremos derecho a la parte proporcional de la prima correspondiente al período de seguro ya consumido.</p> <p>Tanto Vd. como nosotros podremos oponernos a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de dos meses de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso.</p>
Acciones contra Nosotros	El presente contrato de seguro es un seguro de daños propios y de responsabilidad civil y como consecuencia de ello, las acciones que se deriven del presente contrato podrán ser ejercitadas por Vd. contra nosotros así como por el tercero perjudicado de aquellos hechos de los que Vd. pueda ser responsable conforme a derecho y se encuentren amparados por esta Póliza, hasta el límite del importe asegurado.
Derogación de la Regla Proporcional	Mediante esta cláusula el Asegurador descrito en las Condiciones Particulares renuncia, en caso de siniestro amparado bajo la presente póliza, a la aplicación de la Regla Proporcional.

## Condiciones Generales

### Exclusiones Generales

Queda excluido de la cobertura de este contrato de seguro, además de las Exclusiones Especiales para cada Sección correspondiente al objeto de seguro, las siguientes Exclusiones Generales:

1. Las pérdidas y/o daños causados por desgaste natural, deterioro gradual, defecto inherente, corrosión u oxidación, polillas o animales dañinos, deformación o encogimiento, putrefacción, hongos, moho o infestación.
2. Las pérdidas y/o daños causados por las averías o roturas eléctricas o mecánicas.
3. Las franquicias indicadas en las Condiciones Particulares.
4. Las pérdidas y/o daños causados directa o indirectamente por reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva.
5. Las pérdidas y/o daños causados directa o indirectamente por guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (tanto si se ha declarado la guerra como si no), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección militar o usurpación de poder.
6. Las pérdidas y/o daños o responsabilidades causadas o resultantes de la confiscación, nacionalización, requisición o destrucción de sus bienes asegurados por orden de cualquier gobierno o autoridad pública.
7. Cualquier pérdida respecto de la que Usted tuviese derecho a ser indemnizado bajo cualquier otra póliza si este contrato de seguro no existiera.
8. Los daños causados intencionadamente por Usted o por un tercero instruido por Usted o por un miembro de su familia, así como los causados por dolo, fraude o cualquier acto penalizado por la Ley.
9. Las pérdidas y/o daños o responsabilidades causados con ocasión o como consecuencia de errores informáticos, alteración de datos electrónicos y la acción o transmisión de virus informático.
10. Las pérdidas y/o daños causados o resultantes de fenómenos que se encuentren cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros:
  - (i) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: Terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica y caídas de cuerpos siderales y aerolitos. Sin embargo, sí cubrimos las diferencias entre los daños producidos y las cantidades indemnizadas por el Consorcio de Compensación de Seguros, en relación a la aplicación de franquicias, aplicación de reglas proporcionales o resto de limitaciones aplicadas por dicha entidad.
  - (ii) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, sedición, motín y tumulto popular.
  - (iii) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

### Tramitación de Siniestros

#### Cómo y cuando notificar

Vd. notificará el acaecimiento de cualquier circunstancia que pudiere derivar en una reclamación bajo el presente seguro, en el plazo máximo de siete días y facilitará, lo antes posible, toda la información disponible sobre el siniestro. Si Vd. cree que se ha cometido un delito, deberá denunciarlo inmediatamente a la policía, obteniendo y comunicándonos el número de referencia de la denuncia.

Le incumbe a Vd. la prueba de la pérdida o daño ocurrido, facilitándonos toda la información y asistencia que nosotros podamos solicitarle. No obstante, el contenido de la póliza supone una presunción a su favor, si por motivos razonables no puede aportar pruebas más eficaces

## Condiciones Generales

Deber de aminorar el siniestro	Vd. y/o el Asegurado tienen la obligación de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro. Si no lo hiciera Nosotros podemos reducir el importe de indemnización en la proporción oportuna.
Nombramiento de Peritos	<p>El Asegurado (o Beneficiario, en su caso) y Nosotros podemos alcanzar un acuerdo sobre el importe total de indemnización o reparación.</p> <p>Si el siniestro lo requiere, Nosotros designaremos un Perito. El Asegurado (o Beneficiario) puede también nombrar su propio Perito.</p> <p>En caso de desacuerdo de las partes, hay que iniciar el trámite del Art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro. Se nombra oficialmente al Perito propio, quien ha de aceptar y se notifica fehacientemente a la otra parte tal nombramiento y aceptación, requiriéndola para que en el plazo de ocho días de ser notificada, designe y comunique la identidad de su propio Perito. Si no lo hiciera, el Informe que emita el Perito en cuestión vincula a la otra parte, considerando que acepta sus conclusiones.</p>
Pago de la indemnización	<p>Nosotros estamos obligados a satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y peritaciones necesarias.</p> <p>A partir de los cuarenta días de la recepción de la declaración del siniestro, Nosotros tenemos que pagar el importe mínimo de lo que podamos deber.</p>
Información al tomador	<p>Este contrato se suscribe en régimen de derecho de establecimiento con Hiscox SA, Sucursal en España con domicilio en , c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta 28010 Madrid, que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), con la Clave E231.</p> <p>Hiscox SA es una entidad aseguradora con domicilio en 35F Avenue John F. Kennedy -1855 Luxemburgo. Hiscox SA está sujeta a la supervisión del Commissariat aux Assurances de Luxemburgo (CAA) y de la DGSFP en España. <b>Por favor, tenga en cuenta que no aplica la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras.</b></p>
Información sobre Legislación aplicable e instancias de quejas	<p>El presente contrato se regula por la legislación española en vigor, y en particular, por lo establecido en la Ley 50/1980, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradora y su normativa de desarrollo.</p> <p>Nos sentimos orgullosos de contar con una buena reputación en cuanto al servicio que ofrecemos. Si usted considera que el mismo no es todo lo satisfactorio que esperaba:</p> <p><b>Instancias internas</b></p> <p>Podrá ponerse en contacto con HSA, Sucursal en España (c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta 28010 Madrid, tfno.: 91 515 99 00, fax: 91 577 1922); o bien enviar su queja/reclamación a la siguiente dirección: Hiscox Servicio de Atención al Cliente, C/Serrano 116, 28006, Madrid, email: <a href="mailto:atencion.cliente@hiscox.com">atencion.cliente@hiscox.com</a>.</p> <p><b>Instancias externas</b></p> <p>Asimismo, en caso de continuar insatisfecho con la respuesta final recibida o si no hubiera recibido respuesta final en el mes siguiente a la presentación de la queja o reclamación, le informamos de que, en caso de que usted sea consumidor o usuario y sujeto a nuestra previa aceptación expresa, usted podrá solicitar la sumisión de su disputa a decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje para el caso de que las partes sometan sus diferencias a decisión de uno o varios árbitros.</p>

## Condiciones Generales

Usted podría estar legitimado para dirigir su queja o reclamación a la Dirección General de Seguros en España. Los datos de contacto son:

### **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**

Paseo de la Castellana, 44  
28046 Madrid  
España

Tel: 902 19 11 11

<http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp>

Todo lo anterior sin perjuicio de los derechos que le asisten por ley.

Ud. podrá reclamar, en virtud del artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro, ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio.

### Ley de Protección de Datos

#### 1. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Hiscox es el nombre comercial de varias empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial. La empresa concreta que actúa como responsable de sus datos personales en este caso, es Hiscox SA, Sucursal en España.

#### 2. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Recogemos y tratamos sus datos personales para la suscripción, celebración y gestión de contratos de seguro. En especial, la evaluación y tramitación de propuestas de seguro, evaluación de riesgos, administración de la póliza de seguro, tramitación de siniestros y reclamaciones, pago de indemnizaciones o prestación de servicios relacionados con el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro en todas sus fases y el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a entidades aseguradoras y reaseguradoras.

No elaboraremos perfiles con sus datos personales. No obstante, podremos tomar decisiones automatizadas en su proceso de renovación de la póliza de seguro. Vea la sección 6 de Información adicional para más detalle

#### 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Sus datos personales son necesarios para poder llevar a cabo la ejecución del contrato de seguro del que Usted es parte o para establecer medidas precontractuales con Usted. Si Usted no nos facilitase los datos que se le piden, sería imposible cumplir adecuadamente con las prestaciones contractuales.

En determinadas circunstancias, trataremos sus datos personales apoyándonos en otras bases de legitimación, como se explica con detalle en la sección 6 de Información adicional.

#### 4. ¿Con quién compartiremos sus datos personales?

El adecuado desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias y administrativas internas, hace necesario que tengamos que comunicar sus datos a otras empresas del grupo Hiscox, organismos reguladores, agencias crediticias, organismos de prevención del fraude o terceras partes que prestan servicios relacionados con el contrato de seguro tales como mediadores de seguros, otros aseguradores o reaseguradores, proveedores de servicios informáticos, peritos o abogados.

Algunos de los destinatarios podrán estar situados fuera del espacio europeo, pero se tomarán medidas para garantizar la adecuada protección de sus datos. Puede obtener más información al respecto en la sección 6 inferior.

#### 5. ¿Qué derechos tiene respecto a sus datos personales?

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales. Asimismo, puede ejercitar el resto de derechos garantizados por la normativa europea y española aplicable en materia de protección de datos personales, como se explica con detalle en la sección 6 inferior de Información adicional.

## Condiciones Generales

### 6. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre el tratamiento de mis datos personales?

Para información más detallada sobre el tratamiento y uso de sus datos personales y sobre sus derechos con respecto a dichos datos, por favor, lea con detenimiento nuestra Política de Privacidad ([www.hiscox.es/informacion-sobre-proteccion-de-datos](http://www.hiscox.es/informacion-sobre-proteccion-de-datos)) y, si tiene alguna pregunta respecto a la protección de sus datos personales, no dude en remitirnos su consulta a la atención del Delegado de Protección de Datos ("DPD"), bien por correo postal, en la dirección: Hiscox, c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta 28010 Madrid; o por correo electrónico, remitiendo su consulta al email [dataprotectionofficer@hiscox.com](mailto:dataprotectionofficer@hiscox.com).

#### Aceptación expresa. Constancia de recibo de información

El Tomador del Seguro reconoce expresamente que ha recibido las Condiciones Generales y Especiales, y las Particulares que integran esta Póliza manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas.

Igualmente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de la ley 50/80 de 8 de Octubre, del Contrato de Seguro, y como pacto adicional a las Condiciones Particulares, el Tomador del Seguro manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas del presente contrato y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos.

Por último, el Tomador del Seguro reconoce expresamente haber recibido, por la oportuna información relativa a la legislación aplicable al contrato de seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio del Asegurador y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del Asegurador.

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a. Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b. Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

## Condiciones Generales

### I. Resumen de Normas Legales

#### 1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- a. Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 135km/h y los tornados) y caídas de meteoritos.
- b. Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c. Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

#### 2. Riesgos excluidos

- a. Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b. Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d. Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e. Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, si se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f. Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g. Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h. Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.
- i. Los causados por mala fe del asegurado.
- j. Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.
- k. Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

## Cláusula del Consorcio de Compensación de Seguros

- l. Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m. Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

### 3. Franquicia

En el caso de daños directos (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

### 4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzara a los mismos bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza solo lo haga parcialmente

### II. Procedimiento de Actuación en caso de siniestro indemnizable por el Consorcio de Compensación de Seguros

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional de Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulara en el modelo establecido al efecto, que esta disponible en la página «Web» del Consorcio ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)), o en las oficinas de este o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños, se requiera.

Asimismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, videos o certificados oficiales. Igualmente, se conservaran las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizara por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que este quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

**Hiscox SA, Sucursal en España**

c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta  
28010 Madrid  
CIF - W0185688I

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 37388, folio 160, hoja M-666589.  
DGSFP Clave E231

**T** +34 91 515 99 00  
**E** [spain@hiscox.com](mailto:spain@hiscox.com)  
[www.hiscox.es](http://www.hiscox.es)