

SEGUROS PARA  
PROFESIONALES  
DE INFORMÁTICA  
Y TECNOLOGÍA



---

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE PRODUCTO?

Nuestra cobertura Hiscox RC TIC está diseñada para consultores y profesionales en informática y tecnología que desarrollan actividades como:

- Consultoría informática.
- Suministro de personal, formación y otros servicios informáticos.
- Desarrollo de software, instalación y mantenimiento.
- Venta, instalación y mantenimiento de hardware y software.
- Diseño de web y otros servicios de Internet.
- Servicios de alojamiento web.
- Desarrollo de videojuegos.
- Venta, gestión y registro de dominios.

No dudes en consultarnos si tu actividad no se encuentra entre las anteriores.

## ¿POR QUÉ NECESITO UN SEGURO ESPECÍFICO PARA MI ACTIVIDAD?

Ante la aparición de nuevos riesgos vinculados a la utilización de las nuevas tecnologías y el aumento de las responsabilidades inherentes a los mismos, Hiscox ha diseñado una solución que pasa por un soporte adaptado a la rápida evolución del sector de la tecnología e informática, proponiendo una cobertura confeccionada con la mente puesta en las necesidades de todas las actividades de los profesionales, sea cual sea el tamaño de la empresa.

## HISCOX RC TIC, UN VALOR AÑADIDO

- Errores profesionales: acciones y omisiones que generen un perjuicio en un cliente.
- RC contractual por incumplimiento involuntario de contrato.
- Infidelidad de empleados (daños propios y de terceros).
- Pérdida de documentos (daños propios y de terceros).
- Retroactividad ilimitada: cubrimos reclamaciones por hechos o trabajos realizados con anterioridad a la vigencia de la póliza.
- RC Productos: Los daños a terceros ocasionados por los productos entregados y por los trabajos realizados hasta 24 meses antes a la vigencia de la póliza y que sean reclamados hasta 24 meses después de su cancelación.
- Devolución de honorarios de proyectos.

## PRÓXIMOS PASOS

Este folleto es sólo un resumen de nuestra oferta de seguro de responsabilidad civil profesional para consultores en informática y tecnología. Para más información consulta nuestro condicionado o contacta con tu corredor de seguros. También puedes visitar nuestra página web [www.hiscox.es](http://www.hiscox.es).

---

## ¿POR QUÉ HISCOX?

**Presente en varios países, Hiscox es un grupo asegurador internacional que cotiza en la bolsa de Londres (FTSE 250).**

Somos una aseguradora de reconocido prestigio líder en el mercado del arte y de patrimonios de alto valor, responsabilidad civil profesional, terrorismo y riesgos aeroespaciales.

En Hiscox creemos en la necesidad de ser diferentes. Por eso otorgamos coberturas que compañías generalistas no ofrecen habitualmente. Desde hace casi 30 años, Hiscox ha desarrollado un 'know how' específico destinado a cubrir tu responsabilidad civil profesional como parte de tu negocio.

## CALIDAD DE SERVICIO

Como expertos en seguros profesionales, conocemos el valor de un servicio de calidad y de un planteamiento sencillo, flexible y rápido. Por esa razón, nuestra cobertura incluye los siguientes beneficios que han sido especialmente pensadas para proteger la relación privilegiada que mantienes con tus clientes:

**En el 2014 Hiscox  
aseguró a más de  
200.000 profesionales  
en Europa.**

- Un equipo de expertos en tecnología con amplia experiencia en el mercado de seguros.
- Pólizas de seguro a medida, adaptables a las necesidades de tu actividad y a los cambios que consideres necesarios en cualquier momento.
- Capacidad para suscribir cualquier tamaño de riesgo, tanto en España como en el extranjero.
- Equipo de abogados y expertos adecuados a tu sector.

## SERVICIO EN CASO DE SINIESTRO

- Equidad en la evaluación del siniestro. Interpretación objetiva de las cláusulas de la póliza.
- Tramitación de siniestros ágil y efectiva. Acuse de recibo y solicitud de intervención pericial, cuando proceda, dentro de las 48 horas después de la declaración.
- Pago del importe del siniestro en un plazo máximo de 48 horas a partir del acuerdo definitivo, lo que evita que pequeñas reclamaciones se conviertan en más importantes.

# Como consultor TIC ¿a veces te sientes en el ojo del huracán?

Despreocúpate. En Hiscox somos especialistas en apaciguar tormentas.

## ERRORES PROFESIONALES

Acciones y omisiones que generen un perjuicio a un cliente.



## COBERTURA POR GASTOS DE DEFENSA PARA ALGUNAS EXCLUSIONES

Fallos o interrupción en el servicio por un proveedor de servicios de Internet. Fallos en productos tecnológicos no desarrollados por el consultor.



## RC CONTRACTUAL

Reclamaciones de clientes por haber cometido una infracción involuntaria de uno de los términos escritos del contrato.



## PÉRDIDA DE DOCUMENTOS (DAÑOS PROPIOS Y DE TERCEROS)



## INFIDELIDAD DE EMPLEADOS (DAÑOS PROPIOS Y DE TERCEROS)

Cobertura de daños propios y de tus clientes causados por la acción malintencionada y voluntaria de uno de tus empleados.



## RETROACTIVIDAD ILIMITADA

Cobertura por daños derivados de errores cometidos antes de la contratación de la póliza.



## INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL

Reclamaciones por infracción de derechos de marca, derechos morales, etc...



## DEVOLUCIÓN DE HONORARIOS DE PROYECTOS (OPCIONAL)

Si un cliente resuelve un contrato debido a una reclamación cubierta, además de indemnizarle por los daños ocasionados, le devolveremos los honorarios ya abonados por el proyecto.



---

## HISCOX RESPONSABILIDAD CIVIL TIC

### RC PROFESIONAL

- Errores profesionales.
- RC contractual.
- Transmisión negligente de virus.
- Infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Competencia desleal, prácticas empresariales engañosas.
- Incumplimiento de cualquier deber de confidencialidad.
- Difamación incluyendo pero no limitado a: libelo, injuria, calumnia, etc.
- Infidelidad de empleados (daños propios del asegurado).
- Pérdida de documentos de un tercero y propios.
- Infidelidad de empleados (daños a clientes).
- Pérdidas del asegurado por daños en su página web.
- Daños personales y materiales derivados de la actividad profesional y de los productos tecnológicos.
- Gastos para restablecer tu reputación.
- Marketing y publicidad del negocio del asegurado.
- Cobertura por reconversión.
- Pérdida de la persona clave.
- Gastos de asistencia psicológica.
- Inhabilitación profesional.
- Devolución de honorarios de proyectos.
- Periodo adicional de notificación (ERP).
- Retroactividad.

### RC GENERAL DE EXPLOTACIÓN

- RC por daños causados a terceros.
- RC locativa.
- Responsabilidad subsidiaria de contratistas y subcontratistas.
- Daños al dominio público radioeléctrico.
- Daños ocasionados por obras que se realicen en tus instalaciones.
- Cobertura de carga y descarga.

### RC PATRONAL

- Accidentes de los empleados.

### RC PRODUCTOS

- Reclamaciones por productos entregados/ fabricados y trabajos realizados.
- Los daños a terceros ocasionados por los productos entregados y por los trabajos realizados hasta 24 meses antes a la vigencia de la póliza y que sean reclamados hasta 24 meses después de su cancelación.

### COBERTURA POR GASTOS DE DEFENSA EN ALGUNAS EXCLUSIONES

- Fallos o interrupción en el servicio por un proveedor de servicios de Internet.
- Fallos en productos tecnológicos no desarrollados por el asegurado.



## Hiscox también ofrece seguros:

- RC Administradores y Directivos.
- RC Profesional para actividades específicas.
- Hogar Overseas para expatriados y residentes extranjeros.
- Museos y galerías de arte.
- Colecciones de arte privadas y todo tipo de colecciones.

Más información en [www.hiscox.es](http://www.hiscox.es).



### Hiscox España

c/ Miguel Ángel 11, 4ª planta  
28010 Madrid

**T** +34 91 515 99 00

**E** [riesgosprofesionales@hiscox.com](mailto:riesgosprofesionales@hiscox.com)

[www.hiscox.es](http://www.hiscox.es)

La información recogida en este folleto es de carácter comercial y no contractual. Los términos y condiciones del mismo se regulan en la Póliza emitida por HISCOX. Por lo tanto, para obtener información relativa a la cobertura, duración del contrato, reclamaciones o cualquier otra cuestión, por favor, lea atentamente lo dispuesto en la Póliza.