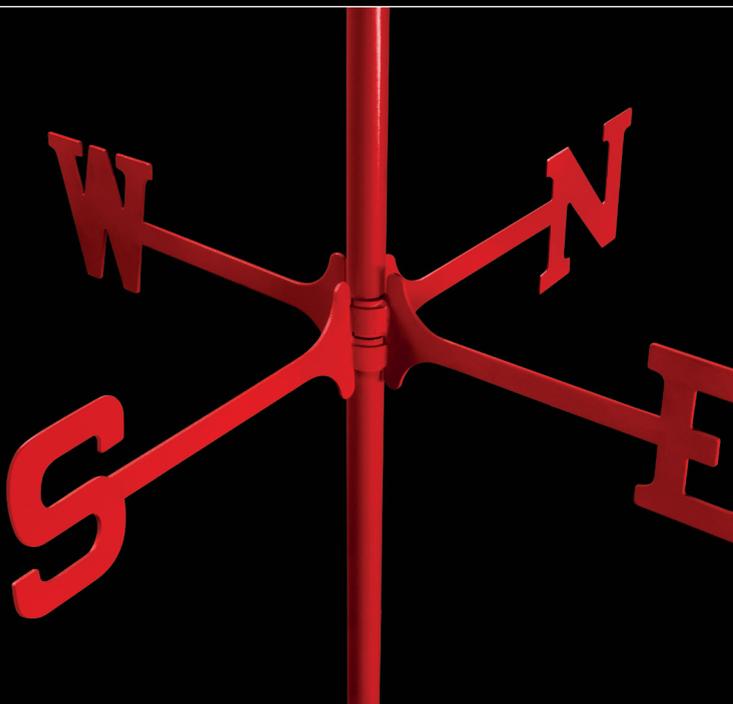


QUE EL VIENTO
NO CAMBIE
EL RUMBO DE
SU NEGOCIO



RC Profesional para consultores

Como consultor debe asumir la compleja tarea de guiar a sus clientes, ayudarles a tomar decisiones, implementar medidas adecuadas y velar por sus intereses para que prospere su negocio.

El servicio que ofrece a sus clientes es de vital importancia: identifica sus problemas y oportunidades de crecimiento. Las empresas le depositan toda su confianza. Para ellos Usted se convierte en una referencia y esperan que sea el mayor experto en su campo. Sin embargo, pese a poner toda su buena voluntad puede cometer errores. Tal vez el consejo que le facilita no es el más acertado y como consecuencia su cliente pierde dinero.

Un cliente insatisfecho puede reclamarle por haber cometido una negligencia en el desarrollo de los servicios prestados. Un seguro de responsabilidad civil profesional le brinda la tranquilidad de que la imagen que tienen sus clientes sobre Usted siempre es de confianza.

¿A quién va dirigido este producto?

La RC Profesional para consultores se dirige a profesionales cuyo fin es el de orientar a sus clientes en la mejora de sus procesos de negocio:

- Consultoría de negocio.
- Consultoría organizacional.
- Consultoría estratégica.
- Asesoramiento en gestión de proyectos.
- Consultoría en recursos humanos.
- Empresas de selección.
- Empresas de 'outsourcing'.

Consulte con su corredor de seguros si su actividad no se encuentra entre las anteriormente detalladas.

¿Por qué necesito un seguro de RC Profesional para proteger mi actividad profesional ?

Nuestro seguro de RC Profesional para consultores cuenta con coberturas específicamente adaptadas a su profesión. Además, entendemos las necesidades de su actividad y le proporcionamos un producto a medida.

En caso de que le demanden por cometer un error o negligencia en el que le haya causado un perjuicio económico, personal o material a un tercero, podrá estar tranquilo. Cubriremos los gastos de defensa así como la compensación para corregir dicho error, si fuera necesario.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Este folleto es un resumen de nuestra cobertura. Para más información, consulte nuestro condicionado o contacte con su corredor de seguros. También puede visitar nuestra página web www.hiscox.es.

Descubra el Mundo de Hiscox

Hiscox, fundada en 1901, es hoy en día una de las principales aseguradoras especializadas de Europa y EEUU. Cubrimos una amplia gama de riesgos, tanto para particulares como para profesionales y empresas. Nuestra experiencia y un conocimiento único de seguros que requieren un alto grado de especialización, nos ha convertido en líderes en muchos de nuestros ramos como por ejemplo en Riesgos Profesionales, RC Administradores y Directivos y Altos Patrimonios.

Hiscox tiene presencia internacional en 13 países y 30 oficinas asegurando a más de 366.000 empresas.

¿Por qué Hiscox?

Aseguradora especializada.

El Grupo Hiscox lleva más de 100 años ofreciendo seguros a nivel mundial. Esto nos sitúa en una posición privilegiada a la hora de entender su negocio y los riesgos a los que se expone.

Flexibilidad y productos a medida.

La póliza de Hiscox está pensada para adaptarse a sus necesidades. Le ofrece un contrato personalizado ajustándose a dos requisitos: las necesidades de su actividad y el tamaño de su negocio.

Cobertura mundial.

Cubrimos reclamaciones de terceros derivados de un error cometido por el profesional, en el desarrollo de su actividad en cualquier lugar del mundo.

Una póliza, múltiples coberturas.

En Hiscox le damos la posibilidad de incluir en una única póliza varias coberturas, como por ejemplo; RC General, la Responsabilidad Civil de Explotación, e incluso la Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos.

Excelente tramitación de siniestros.

Si algo caracteriza a Hiscox es la gestión de siniestros: rápida y eficaz con el fin de minimizar el daño que cualquier siniestro pueda provocar en su vida o en el día a día de su empresa. Nuestras cláusulas están redactadas de forma directa y sencilla con el fin de evitar malinterpretaciones. En caso de duda, intentaremos fallar siempre a favor del cliente.

En Hiscox creemos que las relaciones se basan en la confianza, **para nosotros el cliente es más importante que lo que aseguramos.**

Dar un consejo equivocado no implica que su negocio pierda el rumbo

El seguro de **RC Profesional de Hiscox para Consultores** le protege frente a demandas por parte de terceros por errores o negligencias cometidos en el desarrollo de su actividad profesional. Con la protección adecuada de Hiscox podrá dedicarse a lo que realmente importa: guiar y asesorar a sus clientes.



Faltas profesionales: errores u omisiones, negligencias

En caso de prestar un consejo y un asesoramiento erróneo que genere pérdidas económicas en su cliente.

Infracción de los derechos de la propiedad intelectual

Como puede ser el uso de imágenes y logotipos sin sus respectivas patentes en sus materiales de marketing, página web etc.

Pago de los honorarios pendientes

En caso de que un cliente no le pague una factura o sus honorarios por prestar un servicio.

Ruptura del deber de confidencialidad

Como puede ser el mal uso y divulgación de información confidencial de un cliente.

Infidelidad de empleados

Cobertura de daños propios causados por la acción malintencionada y voluntaria de uno de sus empleados.

Pérdida y destrucción de datos

Cualquier pérdida en la información aportada por el cliente y su negocio.

PATRIMONIO

REPUTACIÓN

NEGOCIO



Ejemplos de reclamaciones

La RC Profesional de Hiscox para Consultores, correría con los gastos de su defensa legal así como con la indemnización correspondiente, en el caso de que tuviera que afrontarla, en los siguientes casos:

Pago de los honorarios pendientes.

Una empresa decide contratar a un director financiero cualificado. Para encontrar al candidato adecuado acuden a una consultoría de recursos humanos. El directivo que eligió el reclutador no ha sido el adecuado. No pidieron suficientes referencias ni investigaron a fondo al candidato. La empresa no paga a la consultora por el servicio prestado. Hiscox abonaría a la consultoría esa factura para evitar que su cliente le reclame un mayor importe por los perjuicios causados.

Infidelidad de empleados.

Un empleado de una consultoría se encuentra a disgusto en su empresa. Utiliza la tarjeta de la compañía para pagar asuntos personales. El dueño de la consultoría le despide y se percata meses después de lo sucedido. Al ser un caso de infidelidad de empleados el seguro se haría cargo de compensar a la asesoría

Faltas profesionales: errores u omisiones, negligencias.

Un consultor acústico asesora al dueño de un restaurante sobre las obras que debe llevar a cabo para abrir su local y cumplir con las normativas vigentes. Pese a seguir sus recomendaciones, el ayuntamiento no le concede la licencia de apertura porque no cumple con los requisitos establecidos. El dueño debe retrasar la apertura y volver a hacer obras. Además, demanda al asesor por los perjuicios sufridos.

Infracción de los derechos de la propiedad intelectual.

Una asesoría especializada en medir el impacto medioambiental de las empresas en su entorno imprime unos folletos comerciales para dar a conocer sus servicios. Utilizan imágenes sujetas a derechos de autor y el propietario les reclama.

Ruptura del deber de confidencialidad.

Un trabajador de una consultoría especializada en internacionalizar empresas asesora al fabricante líder en ventas de vehículos para abrir una sede en América Latina. Un trabajador de la consultoría revela accidentalmente esta información y da detalles sobre la expansión del negocio a otro fabricante de vehículos. La automovilística demanda a la asesoría por ruptura del deber de confidencialidad.

Pérdida y destrucción de datos.

Unos asesores en marca tienen previsto cambiar por completo la imagen de una empresa alimenticia para dotarla de una imagen más saludable. Los consultores pierden el USB con toda la información confidencial del cliente, productos que tienen previstos lanzar, planes de desarrollo de negocio etc. La empresa demanda a la consultoría por pérdida de datos.

El sector de la consultoría generó 25.000 puestos de trabajo directos e indirectos entre los años 2007- 2013.*

Hiscox España
T +34 91 515 99 00
E riesgosprofesionales@hiscox.com
www.hiscox.es

Hiscox también ofrece seguros para:

- Responsabilidad Civil Administradores y Directivos.
- RC Profesional para actividades específicas.
- Arte, museos, colecciones, galerías.
- Hogares exclusivos.

*Informe anual del Sector de Consultoría 2014, AEC

La información recogida en este folleto es de carácter comercial y no contractual. Los términos y condiciones del mismo se regulan en la Póliza emitida por HISCOX. Por lo tanto, para obtener información relativa a la cobertura, duración del contrato, reclamaciones o cualquier otra cuestión, por favor, lea atentamente lo dispuesto en la Póliza. 16043 09/16