

GUÍA EXPLICATIVA DEL INFORME DE BITSIGHT

A continuación le presentamos un informe generado por BitSight, una empresa tecnológica que recopila datos de acceso público para comprender mejor las medidas de ciberseguridad adoptadas por las organizaciones.

Pequeñas y grandes empresas en todo el mundo utilizan los informes de BitSight para supervisar tanto su propia seguridad como la de sus proveedores. Solicitar este informe directamente a BitSight cuesta 1.500€. Usted lo recibe gratuitamente por ser cliente de Hiscox.

Como los informes se basan únicamente en datos públicos de la empresa, la información presentada puede ser incompleta o, en algunos casos, inexacta. No obstante, creemos que este informe puede ser un recurso valioso y ofrecerle información adicional que ayude a mejorar la ciberseguridad de su organización.

Preguntas frecuentes

¿Por qué me ofrecen este informe?

Para Hiscox, la ciberseguridad es un viaje. Tras contratar nuestra póliza de ciberseguridad, nuestra intención es ayudarle en este viaje ofreciéndole todas las herramientas posibles para que su organización sea más segura. Una de esas herramientas es este informe de BitSight, que indica el tipo de información que los hackers podrían recoger durante la primera fase de un ciberataque: el reconocimiento.

¿En qué información se basa el informe y cómo se recoge?

Se usan cientos de fuentes de datos para elaborar el informe. BitSight utiliza una combinación de fuentes propias, información ofrecida a través de relaciones con terceros y colección de datos de código abierto. Los científicos de datos y los investigadores técnicos de Bitsight trabajan para calificar y cotejar nuevas fuentes minuciosamente, mientras revisan constantemente la exactitud de las fuentes existentes.

¿Qué información puedo sacar de un informe?

Los informes de Bitsight otorgan dos tipos de calificaciones. Una que puntúa la seguridad global de la compañía con una calificación entre los 250 y 900 puntos y otra calificación que evalúa cada factor de riesgo. Dichos factores de riesgo se miden desde la A-F, siendo la 'A' para la de mayor protección y 'F' para la más vulnerable. Los factores de riesgo están correlacionados con la probabilidad de sufrir un ciberataque. Estos factores de riesgo y clasificación de seguridad se encuentran más detallados en su informe.

¿Puedo hablar con alguien sobre los problemas que ha identificado el informe?

Si contrata una póliza Hiscox CyberClear, puede solicitar acceso a la plataforma de BitSight durante 15 días. Esto le permitirá conseguir información adicional sobre los problemas que se hayan identificado. BitSight estará encantado de ayudarle con cualquier consulta durante este periodo.

¿Algunos datos del informe son inexactos o incorrectos?

En muchos casos, surgen errores e imprecisiones cuando se asignan incorrectamente direcciones IP a su organización. Además, otros factores como la inclusión de invitados en su red WIFI puede tener un impacto negativo en las puntuaciones.

Si tiene una póliza Hiscox CyberClear, puede solicitar acceso a la plataforma de BitSight escribiendo un correo electrónico a alan.abreu@hiscox.com o diogo.ogando@hiscox.com. Una vez obtenido el acceso, le recomendamos que eche un vistazo al proceso de escalamiento de datos de BitSight, que le ofrecerá la información necesaria para corregir cualquier desviación en su puntuación.

¿Cómo usa Hiscox esta información?

Hiscox usa esta información de tres maneras:

1. fortalecer nuestro proceso de suscripción del riesgo
2. ayuda a nuestros clientes a mejorar la gestión de su ciberseguridad
3. nos permite entender mejor el riesgo agregado que el riesgo cibernético nos conlleva.

No he encontrado respuesta a mi duda aquí, ¿dónde puedo buscar más información?

Hay más información sobre Bitsight, incluyendo el proceso de verificación realizado por terceros de BitSight y su procedimiento oficial de apelación, está disponible en www.bitsighttech.com/ombudsman.

Si sus preguntas están relacionadas con Hiscox, no lo dude y dirija sus dudas a alan.abreu@hiscox.com o diogo.ogando@hiscox.com.