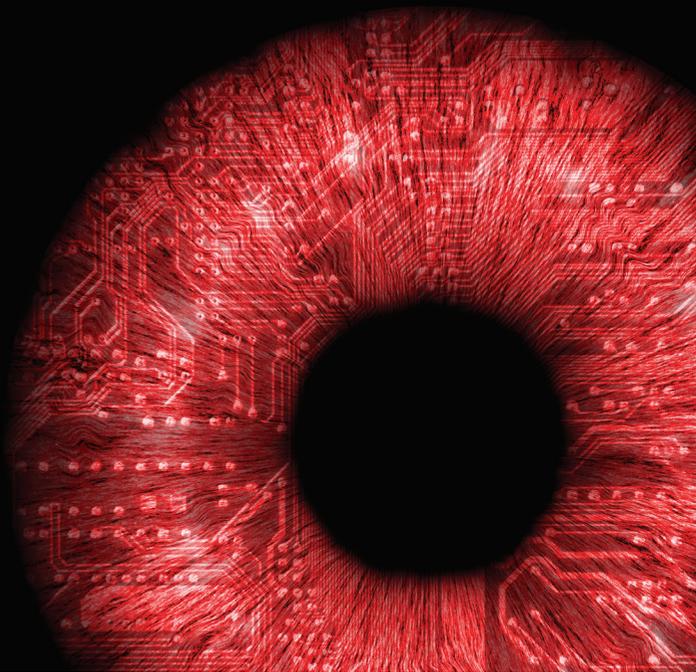


EN EL COMPLEJO
MUNDO DEL
CIBERRIESGO,
LA EXPERIENCIA
MARCA LA DIFERENCIA



Hiscox CyberClear
Protección total, póliza sencilla

La tecnología permite conectarnos de una forma que hasta hace pocos años era inimaginable. Inmediatamente y desde cualquier lugar tenemos acceso a todo tipo de información y datos. Las empresas que se dedican al almacenamiento y uso de datos interconectados tienen la responsabilidad de proteger dicha información, tan valiosa y tentadora.

Los ciberdelincuentes son cada vez más ingeniosos y las empresas parecen ir un paso por detrás de ellos. Utilizan métodos mucho más innovadores a la hora de realizar sus ataques y hacerse con nuestros datos más personales. Con esta información pueden crear perfiles falsos o extraer datos confidenciales y venderlos en el mercado negro. Un negocio muy rentable.

¿A quién va dirigido este producto?

Cualquier entidad, no importa su tamaño o actividad, es vulnerable a sufrir ataques cibernéticos, tanto internos como externos. De hecho a, España es el tercer país del mundo en el que más ataques informáticos reciben las empresas, y cada año se incrementa en un 200%*.

¿Por qué contratar un seguro ciber?

- La **información** es uno de los **activos corporativos** más importantes.
- La **interrupción total o parcial** de los sistemas informáticos puede tener un **impacto devastador** en nuestro negocio e incluso llegar a paralizarlo.
- Las **reclamaciones de terceros** vinculadas con temas informáticos suponen **costes cada vez más altos**, no solo por el aumento de los ataques sino por los **cambios normativos**.
- El **impacto en la reputación** puede ser incalculable.
- Se ha demostrado que los **proveedores** también son una **puerta de acceso** a tus sistemas.
- En Europa existen **severas sanciones** derivadas de un incumplimiento de la **normativa de protección de datos**.
- El **crimen cibernético** es el que **crece más y a mayor velocidad** a nivel mundial.

Descubra el Mundo Hiscox

Hiscox, fundada en 1901, es hoy día una de las principales aseguradoras especializadas de Europa y EEUU. Llevamos más de 15 años suscribiendo seguros de ciber en EEUU y en todo el mundo. Nuestros expertos tienen un gran conocimiento de los riesgos a los que nos exponemos en el complejo mundo de la economía de los datos. Durante este tiempo, hemos apoyado a nuestros clientes en más de 1.500 casos de ataques cibernéticos.

¿Por qué Hiscox?

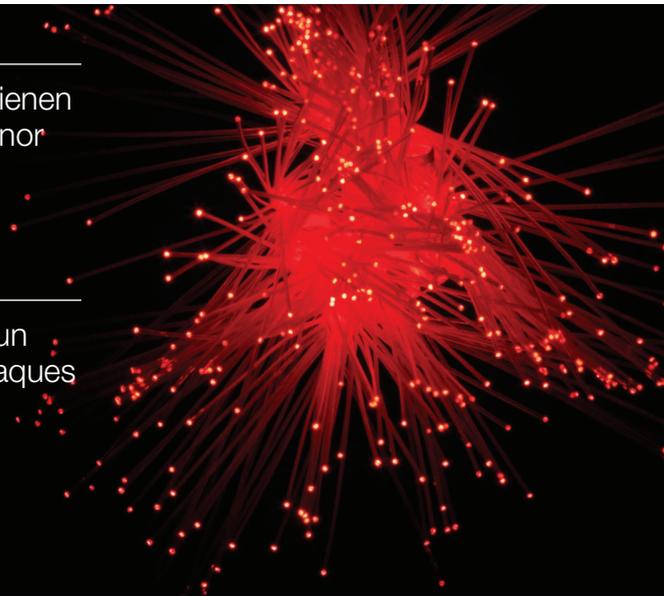
- **Pólizas claras y sencillas:** nuestras cláusulas están redactadas de forma directa y sencilla con el fin de evitar malinterpretaciones.
- **Flexibilidad y productos a medida.** Hiscox CyberClear se adapta a las necesidades de pequeñas y grandes empresas.
- **Excelente tramitación de siniestros:** Sí algo caracteriza a Hiscox es la gestión de siniestros: rápida y eficaz con el fin de minimizar el impacto que cualquier incidente pueda provocar en el día a día de tu empresa.
- **Cobertura mundial:** Cubrimos reclamaciones presentadas contra la empresa asegurada en cualquier parte del mundo.
- **Asistencia especializada para cada caso:** Las coberturas frente a ciberriesgos no sólo cubren gastos derivados de los incidentes de seguridad, privacidad o errores, sino que además ponemos a disposición de los asegurados socios expertos para gestionarlo eficazmente.

El 43% de los ciberataques tienen a empresas europeas de menor tamaño entre sus objetivos.

Ponemon Institute. Octubre 2017

Cada año se incrementa en un 200% la cantidad de ciberataques a empresas españolas.

Ponemon Institute. Octubre 2017



En el siglo XXI la mayor amenaza para tu negocio y patrimonio entrará por una “ventana”, no por la puerta principal.

Hiscox CYBERCLEAR acompaña a tu empresa en caso de sufrir una vulneración de datos, fallo de seguridad, amenaza de extorsión o errores. Hiscox no te deja sólo ante el peligro y pone a tu disposición un grupo de asesores para coordinar y gestionar la respuesta así como restablecer el servicio e imagen de tu negocio si fuera necesario. Miles de ojos te vigilan en la red, solo Hiscox te protege.



SERVICIO INTEGRAL

Gestión de incidentes.

Hiscox ofrece un servicio de gestión de incidentes prestado por especialistas para asesorar, coordinar y gestionar la respuesta en caso de sufrir una vulneración de datos, fallo de seguridad o amenaza de extorsión. **Rapidez y respuesta con los mejores expertos del mercado.**



DAÑOS PROPIOS

Extorsión cibernética.

Facilitamos los servicios necesarios para desbloquear y gestionar una amenaza de extorsión. **No te dejamos sólo ante el peligro.**



Daños a datos.

Nuestros colaboradores te ayudarán a restaurar la información dañada y a recuperar tus sistemas para que trabajes con normalidad. **No dejaremos que años de trabajo se pierdan en un minuto.**

Pérdida de beneficios.

Hiscox te indemnizará si se interrumpe el negocio como resultado de un ataque cibernético interno o externo. **Sabemos lo importante que es mantener el negocio.**

Hiscox Cyber Academy.

Acceso a la herramienta de formación online de Hiscox para formar a los empleados en materia de ciberseguridad. **La prevención comienza por la educación.**



DAÑOS A TERCEROS

Reclamaciones por



Vulneración de Datos.

Incumplimiento del deber de confidencialidad o de protección de datos personales.



Responsabilidad por Contenido Digital.

Cubriremos los costes legales de defensa, asesoramiento y de posible indemnización derivados de una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual o una reclamación por daño moral.



Fallo de seguridad.

Errores en los programas, transmisiones involuntarias de virus, fallos en el sistema o usos no autorizados que conlleven un perjuicio a un tercero.

Ejemplos de reclamaciones

La empresa tecnológica y el malware Costes cubiertos por Hiscox: 280.000€

Un organismo público contactó con nuestro cliente para avisarle de que las fuerzas de seguridad del estado habían detectado una intrusión en sus sistemas. Nuestros forenses tecnológicos investigaron y analizaron hasta qué punto los datos se habían visto comprometidos. Se detectó un software malicioso en el servidor de nuestro cliente, por lo que se puso en marcha un plan de contingencia para eliminarlo. Nuestro cliente también recibió asistencia legal y fue asesorado por un experto para estudiar cómo comunicar el incidente a sus clientes.

Secuestro a una cadena de ópticas Costes cubiertos por Hiscox: 60.000€

Un empleado que trabaja en una cadena de ópticas recibió un correo alegando que le habían sorprendido excediendo el límite de velocidad. El empleado hizo clic en un enlace para ver la supuesta foto de la infracción. Al poco tiempo, recibe un correo explicando que su sistema había sido infectado con un virus que encriptaba todos los archivos del servidor de todas las clínicas. Los datos intervenidos contenían información de pacientes y el software necesario para el funcionamiento del negocio.

Los delincuentes solicitaban más de 3.000€ en Bitcoins para liberar sus datos. Nuestros asesores se involucraron en las negociaciones. Tras el ataque, sólo se pudo recuperar el 90% de los archivos y el cliente tuvo que contratar una empresa informática externa para recuperar el restante. Hiscox asumió los costes por interrupción del negocio ya que estuvieron varios días sin poder dar servicio a sus clientes.

Las contraseñas robadas Costes cubiertos por Hiscox: más de 15.000€

Nuestro cliente, una empresa editorial, fue notificada por un especialista en seguridad informática que los nombres de usuario y las contraseñas de sus clientes habían sido interceptadas. Llamamos a nuestro servicio forense de tecnología para que investigaran. Estos confirmaron que habían sufrido un ataque y se pusieron a reparar los daños de seguridad. Nuestro cliente también recibió asesoramiento legal para ver cómo contactar y explicar a los usuarios afectados que sus datos se habían visto comprometidos. Además se activó el servicio de monitorización para evitar posibles usos fraudulentos de la información usurpada.



Mejor compañía en
el ramo de seguros
Patrimoniales

VIII BARÓMETRO ADECOSE 2016



Mejor compañía en
el ramo de seguros
Responsabilidad Civil

VIII BARÓMETRO ADECOSE 2016

Coberturas más destacadas

Servicio de gestión de Incidentes:

- Con expertos en detección y contención de ataques.
- Especialistas en tecnología para identificar en la medida de lo posible las causas de lo ocurrido y dar recomendaciones de mejorar para que no vuelva a ocurrir.
- Asesoramiento jurídico para dar respuesta al incidente.
- Notificación a los afectados cuyos datos personales han sido expuestos o robados y su notificación al órgano regulador correspondiente.
- Monitorización de la información financiera o personal con el fin de evitar un uso fraudulento de la misma.
- Agencia de relaciones públicas para el restablecimiento de la reputación y la gestión de la comunicación externa.

Pérdida de beneficios:

- Reducción del beneficio como consecuencia de un incidente que genere una interrupción parcial o total de los sistemas.
- Mitigación de la pérdida de beneficios.

Recuperación de datos:

- Recuperación del acceso a los datos y programas.
- Eliminación de virus en los archivos y sistemas dañados.

Extorsión cibernética:

- Honorarios de especialistas tecnológicos para la gestión de la amenaza.
- Reembolso del rescate.

Reclamaciones de Terceros:

- Importe de la indemnización.
- Multas o sanciones de organismos reguladores en protección de datos personales en cualquier parte del mundo.
- Importe por la contratación de especialistas forenses para preparar la defensa en caso de una reclamación.
- Gastos derivados de una inspección de datos ejecutada por el órgano regulador.

Hiscox también ofrece seguros para:

- RC Profesional para actividades específicas y daños materiales.
- Arte, museos, colecciones, galerías.
- Hogares exclusivos.

Para más información y contratación

Este folleto es un resumen de nuestra cobertura meramente informativo. Para más información, consulta nuestro condicionado o contacta con tu corredor de seguros. También puedes visitar nuestra página web www.hiscox.es.