



HISCOX CYBERCLEAR ACADEMY



La mejor protección es
la Ciberpreparación

¿Qué es Hiscox CyberClear Academy?

Es una plataforma de formación online sobre temas cibernéticos, a la que damos acceso a nuestros asegurados con póliza Hiscox CyberClear y a sus empleados. Está diseñada para reducir el riesgo de la empresa a sufrir un incidente cibernético.

¿Cómo funciona?

Evaluaciones

La formación se compone de cuatro módulos de aprendizaje. Al principio de cada uno de ellos los empleados llevan a cabo una evaluación en la que ponen a prueba sus conocimientos. Esta evaluación permite calibrar lo que saben y adaptar su formación.

Contenido variado

Los módulos de formación y aprendizaje se componen de una combinación de videos y contenido interactivo para que los empleados saquen el máximo provecho.

Aprendizaje progresivo

Está demostrado que la atención que los empleados le prestan a este tipo de formaciones es limitada. Sólo se les envía un módulo de aprendizaje al mes.

Formación de refuerzo

Durante el período de vigencia de la póliza, el asegurado recibirá formación de refuerzo para ampliar sus conocimientos a fin de asegurar que el personal sea consciente de los riesgos cibernéticos a lo largo de todo el año y no solo en un momento concreto.

En cualquier lugar

La formación está disponible en distintas plataformas, desde un portal de Internet con una gran capacidad de respuesta hasta aplicaciones para iOS y Android. Así, usted y su personal podrán realizar la formación en el horario y lugar que más les convengan.

Supervisión

La persona designada en la empresa para dar seguimiento a esta formación podrá comprobar los progresos y resultados de su personal.

¿Cómo puedo acceder a Hiscox CyberClear Academy?

Acceda a www.hiscoxcyberclearacademy.com. Tenga a mano su número de póliza para poder activar la cuenta de su empresa. Recibirá posteriormente instrucciones para dar de alta a los empleados de su organización.

¿Por qué utilizar Hiscox CyberClear Academy?

Ayudamos a nuestros clientes a estar más preparados frente a un incidente cibernético.



1. **Cumplir la normativa de protección de datos: ayudamos a nuestros clientes a cumplir sus obligaciones legales**

En Europa, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que ha entrado en vigor en mayo de 2018, obliga a las organizaciones a adoptar «medidas técnicas y organizativas adecuadas» para proteger los datos que poseen y tratan.

Los trabajadores pueden sufrir phishing y ataques de ingeniería social que pueden dar lugar a infracciones de datos. La formación sobre ciberseguridad puede ayudar a prevenir el éxito de esos ataques.



2. **Acreditación: formación sobre ciberseguridad certificada por el gobierno**

Hiscox CyberClear Academy ha sido homologada por el GCHQ, el servicio de inteligencia del Reino Unido responsable de la ciberseguridad.

Hiscox tiene un contrato de exclusividad de 12-meses con Resilia, una de las dos únicas empresas de formación del Reino Unido certificadas por el GCHQ.



3. **A medida: formación sobre ciberseguridad diseñada en torno a las necesidades de cada empleado**

La formación se compone de dos formas de aprendizaje. Al principio de cada módulo, los empleados pueden escoger entre realizar una pequeña evaluación para comprobar los conocimientos existentes o, acceder directamente a la formación. Si un empleado supera la evaluación, no tiene que cursar el módulo de formación correspondiente. Así, se asegura que la formación que reciban sea individualizada y se adapte a su nivel de conocimientos.



4. **Aprendizaje continuo: formación continua sobre riesgos cibernéticos para los empleados**

Se sabe que los empleados disponen de un tiempo limitado, la Hiscox CyberClear Academy proporciona un acceso continuo a los módulos de formación. El contenido es conciso y adecuado, y se ofrece en intervalos periódicos, ahorrándoles tiempo a los empleados mientras refuerza los mensajes fundamentales.

La continuidad de la formación ayuda a combatir el exceso de confianza y asegura que los empleados estén preparados para afrontar esta amenaza en constante evolución.



5. **Validación de los conocimientos: se verifica que el personal entiende los conceptos**

Cada módulo termina con un breve test para confirmar que se haya entendido claramente el contenido. El módulo no estará completo hasta que se haya aprobado la evaluación.

Los progresos de todos los empleados pueden ser supervisados por el administrador de la formación que designe el propio cliente.



6. **Intuitivo: fácil de utilizar y entender**

Hiscox CyberClear Academy ofrece una experiencia sin complicaciones, con vídeos formativos que facilitan a los usuarios y administradores la información para ser más efectivos.



7. **Exhaustivo: una defensa de gran alcance contra la amenaza cibernética**

Hiscox CyberClear Academy se compone de cuatro módulos y diez unidades de aprendizaje, lo que permite a los empleados comprender todos los aspectos del riesgo cibernético.

Módulos y unidades de aprendizaje de Hiscox CyberClear Academy

| Módulos | Unidades | Contenido |
|------------------------------|--------------------------------|--|
| Gestión de riesgos online | Phishing | <ul style="list-style-type: none">— El phishing y el correo electrónico.— Riesgos y daños asociados al phishing.— Cómo reducir el riesgo y evitar un ataque. |
| | Ingeniería Social | <ul style="list-style-type: none">— La actitud como factor clave para prevenir los ataques de la ingeniería social. |
| Mantener la Seguridad online | Seguridad online | <ul style="list-style-type: none">— El un, dos, tres para trabajar online de forma segura y responsable.— Cómo proteger la información confidencial en internet. |
| | Protección de las RRSS | <ul style="list-style-type: none">— Uso de las redes sociales de forma segura y responsable.— Límite entre la información personal y la de la empresa. |
| Protección de la información | Información personal | <ul style="list-style-type: none">— Qué es información personal y cómo protegerla.— Riesgos e impactos del robo, pérdida o mal uso de información personal.— Cómo anticipar y reducir estos riesgos. |
| | Manejo de la información | <ul style="list-style-type: none">— Cómo almacenar, compartir y usar la información.— Riesgos y consecuencias de permitir un acceso inapropiado a la información. |
| | Dispositivos extraíbles | <ul style="list-style-type: none">— Riesgos asociados.— Cuándo usarlos.— Medidas para proteger la información. |
| Uso seguro del dispositivo | Uso de dispositivos personales | <ul style="list-style-type: none">— Cómo utilizar de forma segura los dispositivos personales para fines profesionales.— Riesgos. |
| | Seguridad de las contraseñas | <ul style="list-style-type: none">— Cómo configurar y almacenar las contraseñas de forma segura. |
| | Trabajo en remoto y movilidad | <ul style="list-style-type: none">— Riesgos de trabajar fuera de la oficina y redes seguras.— Cómo proteger la información cuando se trabaja en remoto. |

Hiscox España
Paseo de la Castellana 60. 7ª Planta.
28046 Madrid
España



Mejor compañía en el ramo
de seguros Patrimoniales
y en satisfacción global
en calidad de servicio

IX BARÓMETRO ADECOSE 2017



Mejor compañía en el
ramo de Seguros de
Responsabilidad Civil
y 2ª mejor en 2017

VIII BARÓMETRO ADECOSE 2016