



Hiscox Vehículos Clásicos
Condiciones Generales



Definiciones	4
Coberturas	5
Objeto del seguro	5
Cuánto pagaremos	5
Recuperación	5
Lo que no está cubierto	6
Actuación en caso de siniestro	7
Nuestra promesa en caso de siniestro	7
Disposiciones Generales	7
Información acerca del riesgo asegurado	7
Medidas de seguridad y prevención	8
Otras Condiciones e información adicional	8
Información adicional	9
Cláusula de indemnización de pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España	11
Aceptación expresa y constancia de recibo de información	13

Contactos en caso de siniestro

Si se produce un siniestro le rogamos contacte por teléfono: 91 515 99 00
o por correo electrónico correo: siniestros@hiscox.com.

Introducción

Este seguro ha sido diseñado específicamente para propietarios de vehículos clásicos y de colección.

Hemos empleado un estilo y un lenguaje claro para que usted pueda entender el alcance de la cobertura proporcionada por su Póliza 'Hiscox Vehículos Clásicos' así como las obligaciones que le incumben.

Esperamos que no tenga necesidad de hacer uso de las coberturas otorgadas en esta póliza, pero si así fuera, pondremos todo nuestro empeño en resarcirle del perjuicio que haya sufrido. Si en alguna ocasión considera que nuestro servicio está por debajo de sus expectativas, no dude en ponerse en contacto con nosotros.



David Heras
Director General Hiscox Iberia

Condiciones Generales de aplicación a toda la Póliza

Por favor, lea con detenimiento estas **Condiciones Generales**, así como las condiciones particulares y los posibles **Suplementos** a las mismas, estos documentos conforman su **Póliza** de seguro. Si hubiera algún error en ellos, por favor contacte con su Corredor de Seguros tan pronto como sea posible.

Nosotros nos comprometemos a otorgar las coberturas recogidas en esta **Póliza** a cambio del pago de la prima en ella recogida.

1. Definiciones

Las palabras en negrita recogidas a continuación tienen un significado concreto en el contexto de esta **Póliza**.

Condiciones particulares

Las **condiciones particulares** son parte integrante del presente seguro, y se adjuntan al principio del mismo. Contienen datos acerca del **Tomador del Seguro**, la(s) situación(es) del riesgo y las **Sumas Aseguradas**, la **Duración del Seguro o Periodo de Seguro** y las **secciones de este documento que son de aplicación**. **Lo dispuesto en ellas prevalecerá sobre lo indicado en las Condiciones Generales.**

Conductor(es) autorizado(s)

El **conductor** o los **conductores** del **vehículo asegurado** que hayan sido incluidos como tales en las condiciones particulares.

Daño inmaterial

Todo perjuicio pecuniario resultante de la privación del ejercicio de un derecho o del disfrute de un bien.

Daño Material directo

Cualquier daño, destrucción, pérdida o desaparición del **vehículo asegurado**, incluido el robo, sin incluir en ningún caso, el daño corporal y los daños inmateriales sean o no la consecuencia directa o indirecta, de un **siniestro** cubierto por el presente seguro.

Franquicia

Es la cantidad expresamente pactada en las **condiciones particulares** que se deducirá de la indemnización que corresponda en cada **Siniestro**.

Fraude/Fraudulento

Acción u omisión, o carácter de una acción u omisión que tiene por objeto inducir a error, engaño o daño de forma intencionada.

Nosotros/Nos

El asegurador indicado en las **condiciones particulares**.

Periodo de Seguro

Tiempo durante el cual esta **Póliza** está en vigor. El mismo vendrá estipulado en las **condiciones particulares**, y por él, **Usted** habrá pagado y **Nosotros** habremos aceptado una prima.

Póliza

Documento que instrumenta el contrato de seguro. Integran la **Póliza** de seguro: la **solicitud**, el cuestionario del riesgo incluido en la misma, las **Condiciones Generales**, las **Particulares** y las Especiales, así como cualquier **Suplemento** adjunto a las mismas.

Siniestro/Reclamación

Hechos cuyas consecuencias están cubiertas por la **Póliza**. El conjunto de los daños derivados de un mismo evento o hecho constituye un solo **Siniestro**.

Solicitud de Seguro

La información que ha servido de base para la aceptación del riesgo asegurado en esta **Póliza** y que aparece recogida en el formulario que usted ha completado y firmado, y que es parte integrante de la **Póliza**.

Suma Asegurada

La cantidad máxima por **vehículo asegurado** indicada en las **condiciones particulares** que **nosotros** pagaremos en caso de **siniestro**. Dicho valor está considerado como exacto. Bajo reserva del carácter completo, exacto y veraz de la información que **Usted** nos ha comunicado con carácter previo a la contratación de la **Póliza**, **Nosotros** nos comprometemos a no oponernos a ella.

Suplemento

Cualquier modificación por escrito de las condiciones de la **Póliza**.

Usted

El **asegurado** indicado en las **condiciones particulares**.

Vehículo/s Asegurado/s

El/Los vehículo/s clásico/s o de colección indicado en las **condiciones particulares**, sin incluir los remolques o los accesorios no fijos del vehículo, tales como, radio, lector de CD-ROM, emisores/receptores, teléfonos móviles, etc., ni los vehículos de sustitución.

2. Coberturas

- 2.1 Objeto del seguro **Nosotros** cubriremos **el/ los vehículo /s clásico/s** o de colección asegurados hasta la **suma asegurada** indicada en las **condiciones particulares** frente a cualquier **daño material directo** que se produzca durante el **periodo de seguro** en la situación de riesgo o en el ámbito territorial indicados en las **condiciones particulares, sujeto a los términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza.**
- 2.2 Cuánto pagaremos
- 2.2.1 En caso de siniestro parcial, nosotros pagaremos a nuestra discreción, el coste de reparación o reposición del vehículo asegurado tal y como se define a continuación, sin que, en ningún caso, pueda superarse la **suma asegurada** indicada en las **condiciones particulares.**
- 2.2.2 El coste de reparación del vehículo será aquel que **nosotros** hayamos aceptado expresamente por escrito sobre la base de un presupuesto de reparación que **usted** nos haya presentado con anterioridad a la reparación. En caso de que no hubiera un acuerdo en cuanto al importe de la reparación, el mismo será determinado por un experto independiente nombrado por **nosotros**. Los costes del experto serán a cargo de la aseguradora.
- 2.2.3 El coste de reposición del vehículo asegurado será aquel determinado por un experto independiente nombrado por **nosotros**. Los costes del experto serán a cargo de la aseguradora.
- 2.2.4 Si el coste de reparación o de reposición fueran superiores a la **suma asegurada** indicada en las condiciones particulares, nos reservamos el derecho de considerar el siniestro como **siniestro total.**
- 2.2.5 En caso de siniestro total o desaparición o robo del vehículo, **nosotros** le indemnizaremos por la **suma asegurada** indicada para el vehículo asegurado indicado en las **condiciones particulares.**
- 2.2.6 Después de una indemnización por el total de la **suma asegurada**, el **vehículo asegurado** pasará a ser de nuestra propiedad, reservándonos el derecho de una posterior venta para nuestro beneficio.
- 2.2.7 En caso de que quiera mantener el **vehículo asegurado** dañado, debe notificarnos su intención por escrito tan pronto como le sea posible después de que le hayamos informado que consideramos el siniestro como un siniestro total.
- 2.3 Recuperación
- En caso de aceptación por nuestra parte, deduciremos el valor del **vehículo asegurado** siniestrado de la indemnización que pudiera corresponderle. El valor del **vehículo asegurado** siniestrado será determinado de mutuo acuerdo, a falta del cual, será determinado por un experto independiente nombrado y pagado por **nosotros**.
- 2.3.1 En caso de recuperación de un **vehículo asegurado** después de su desaparición o robo, **nosotros** le informaremos por escrito a la mayor brevedad a su dirección de correspondencia.
- 2.3.2 Si **usted** recuperara un **vehículo asegurado** desaparecido o robado, deberá comunicárnoslo a la mayor brevedad en nuestra dirección de correspondencia indicada en las **condiciones particulares.**
- 2.3.3 **Usted** podrá recomprarnos el vehículo asegurado recuperado del que **nosotros** seríamos propietarios al haberle abonado la correspondiente indemnización, en el plazo de 60 días desde la recepción de su o Nuestra carta.
- En ese caso, **usted** deberá abonarnos la menor de las siguientes cantidades:
- El importe que le hubiéramos indemnizado más los intereses legales devengados desde la fecha de abono de la indemnización;
 - El valor del **vehículo asegurado** en el mercado a la fecha de su recuperación, en términos acordados de mutuo acuerdo o designados por un experto independiente nombrado por **nosotros** a nuestro cargo.

2.4 Lo que no está cubierto

Nosotros no cubrimos:

- 2.4.1 La franquicia indicada en las condiciones particulares de la Póliza.
- 2.4.2 Cualquier daño ocurrido cuando el vehículo asegurado estuviera siendo conducido por un conductor distinto al conductor autorizado, salvo que el vehículo asegurado se encontrara bajo la guarda y custodia de un taller o garaje para ser reparado.
- 2.4.3 Cualquier daño ocurrido cuando el kilometraje anual indicado en las condiciones particulares hubiera sido sobrepasado.
- 2.4.4 Cualquier daño ocurrido cuando el vehículo asegurado estuviera siendo conducido por una persona que no tuviera un permiso de conducción legalmente válido para la conducción del vehículo asegurado.
- 2.4.5 Cualquier daño producido cuando el vehículo asegurado estuviera siendo utilizado para fines profesionales.
- 2.4.6 Salvo indicación en contrario en las condiciones particulares, cualquier daño al vehículo asegurado cuando este se utilice en un evento, reservado o no a vehículos de colección, tales como carreras, pruebas de velocidad, entrenamientos, circuitos todo-terreno, o en circuitos de automovilismo de cualquier tipo. No queda excluida la participación en pruebas de regularidad.
- 2.4.7 Cualquier daño producido al vehículo asegurado cuando este sea alquilado a un tercero, aun cuando lo conduzca un conductor autorizado.
- 2.4.8 La depreciación del vehículo asegurado.
- 2.4.9 Cualquier daño cuando usted no tenga la plena propiedad del vehículo asegurado o cuando el vehículo asegurado esté sujeto a cualquier tipo de aval o garantía o esté afectado, de cualquier forma, para garantizar una deuda.
- 2.4.10 Cualquier daño cuando el vehículo asegurado esté alquilado o, se encuentre sujeto a contratos financieros tales como leasing, ALD, o cualquier otro tipo de contrato.
- 2.4.11 Cualquier daño causado por o como resultado de un trabajo de mantenimiento, reparación, renovación, restauración, modificación, o cualquier otro trabajo similar.
- 2.4.12 Cualquier daño causado intencionadamente por el asegurado o un tercero instruido por el mismo o aquellos que resultarán de hechos fraudulentos o dolosos.
- 2.4.13 Los daños causados al vehículo asegurado por obsolescencia, desgaste natural, humedad, exposición a la luz solar, el deterioro gradual, defecto/vicio inherente, corrosión u oxidación, insectos, hongos, parásitos, polillas o animales dañinos, deformación o encogimiento.
- 2.4.14 Las averías mecánicas o eléctricas.
- 2.4.15 Los daños, responsabilidad o contaminación causadas directa o indirectamente por energía nuclear o las causadas directa o indirectamente por un ataque terrorista (o amenaza de ataque) con utilización de medios bioquímicos.
- 2.4.16 Los daños causados directa o indirectamente por una reacción nuclear o a consecuencia de una contaminación radioactiva.
- 2.4.17 Cualquier pérdida, daño o responsabilidad ocasionados directa o indirectamente por o como consecuencia de guerra, invasión, actuación de enemigos extranjeros, hostilidades (tanto si se ha declarado la guerra como si no), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección militar, usurpación del poder, confiscación, nacionalización, expropiación, destrucción o daños al vehículo asegurado por orden de cualquier Gobierno o autoridad pública o local.
- 2.4.18 Los daños causados por un conductor autorizado que se encontrara en el momento del siniestro en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias tóxicas que hubieran afectado a su capacidad para conducir, salvo que el asegurado demostrara la falta de relación entre esa circunstancia y el daño sufrido por el vehículo asegurado.
- 2.4.19 Cualquier responsabilidad frente a un tercero exigible al asegurado por los daños causados a o por el vehículo asegurado.
- 2.4.20 Las pérdidas y daños cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.

2.5 Actuación en caso de siniestro

- 2.5.1 Sus obligaciones en caso de siniestro.
- a. **Usted** deberá comunicarnos la ocurrencia de un **siniestro** en el plazo más breve posible y siempre dentro de los siete días siguientes a que tuviera conocimiento del mismo. En caso contrario, podríamos reducir la indemnización que pudiera corresponderle si la falta de comunicación del **siniestro** nos hubiera ocasionado algún perjuicio.
 - b. **Usted** deberá tomar todas las medidas razonables y a su alcance para minimizar las consecuencias de un **siniestro** cuando este vaya a producirse o se haya producido.
Nosotros le reembolsaremos, hasta el límite de la **suma asegurada**, aquellos gastos en que hubiera incurrido al tomar tales medidas siempre que:
 - i. **las mismas se hayan tomado a petición nuestra, o**
 - ii. que **usted** haya actuado bajo su propia iniciativa al no ser posible advertirnos de las mismas y las medidas tomadas fueran razonables.
 - c. **Usted** deberá probar el daño y proporcionarnos toda la información relativa al mismo, así como prestarnos el apoyo que le podamos requerir.
 - d. En caso de que el daño se deba a un acto malintencionado o vandálico, o al robo o desaparición del vehículo asegurado será necesario presentar una denuncia ante la autoridad competente y comunicarnos el número de referencia correspondiente.
- 2.5.2 Subrogación y Proceso de recobro.
- a. **Nosotros** podremos iniciar en su nombre los procedimientos necesarios para recuperar, a **nuestro** favor, el importe de cualquier pago que hayamos efectuado bajo las coberturas de esta **Póliza**. **Usted deberá facilitarnos todo el apoyo que razonablemente podamos necesitar para llevar a cabo dicho recobro.**

2.6 Nuestra promesa en caso de siniestro

Siempre que **usted** haya pagado la prima correspondiente, **Nosotros nos comprometemos a indemnizarle dentro de los cuatro días siguientes a la recepción del finiquito de siniestro debidamente firmando por usted, en el que se nos indique la cuenta corriente donde efectuar el pago correspondiente.**

De no hacerlo, nos comprometemos a pagarle los intereses legales correspondientes al importe a indemnizar por el periodo de retraso a partir de los cuatro días indicados anteriormente.

3. Disposiciones Generales

3.1 Información acerca del riesgo asegurado

- 3.1.1 Para la aceptación de este seguro y a la hora de determinar los términos, condiciones y prima de aplicación, **Nosotros** nos hemos basado en la información que **Usted** nos ha facilitado. **Usted** confirma que dicha información es veraz y completa.
- Por favor, revise que esta Póliza contiene las condiciones que mejor responden a sus necesidades. Si el contenido de la Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas previamente acordadas con Usted, Usted podrá contactarnos en el plazo de un mes desde la entrega de la Póliza para que subsanemos la divergencia que pueda existir. Recuerde que, si transcurre este plazo sin efectuar la notificación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.**
- Usted** deberá comunicarnos, tan pronto como sea posible, cualquier cambio o modificación respecto a la información facilitada. Si **Usted** tuviera alguna de duda, por favor contacte con su Corredor de Seguros.
- En caso de que **Usted** nos notifique algún cambio respecto a la información facilitada, **Nosotros** le indicaremos a **Usted** si esto tiene algún efecto sobre su **Póliza**. Por ejemplo, podríamos proceder a cancelar su **Póliza** de acuerdo con las condiciones de cancelación, modificar los términos de aplicación o solicitarle el pago de una prima adicional.
- Si Usted no nos informa acerca de esos cambios, podría verse afectada su reclamación en caso de Siniestro, e incluso ésta podría considerarse inválida.**

3.2 Medidas de seguridad y prevención

- 3.2.1 **Usted** deberá tomar todas las medidas de prevención y protección necesarias para evitar daños al vehículo asegurado, tales como:
- Cualquier medida exigida en las **condiciones particulares**.
 - Las precauciones necesarias y razonables a fin de mantener el **vehículo asegurado** en buen estado de conservación.
 - Salvo indicación en contrario en las **condiciones particulares**, guardar el **vehículo asegurado** en un garaje cerrado con llave, almacenando las llaves del vehículo asegurado en un lugar distinto a aquel en que se encuentre el mismo.
- 3.2.2 El no cumplimiento de estas condiciones podría dar lugar a una reducción de la indemnización que pudiera corresponderle en caso de **siniestro**.

3.3 Otras condiciones

- 3.3.1 Pago de la Prima:
Si por causa imputable a usted, la primera prima anual o la prima única, no ha sido pagada a su vencimiento, **nosotros** tendremos derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza. En todo caso y salvo pacto en contrario en las condiciones particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro o reclamación, **nosotros** quedaremos liberados de nuestra obligación.
- En caso de falta de pago de una de las primas anuales siguientes, la cobertura queda suspendida un mes después del día de su vencimiento. Si **nosotros** no reclamamos el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido.
- Si el contrato no hubiere sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que **usted** pagó la prima.
- 3.3.2 Transmisión del vehículo asegurado:
En caso de transmisión del **vehículo asegurado**, no existirá subrogación por parte del adquirente en los derechos y obligaciones que corresponden en el contrato de seguro al anterior titular.
- La **póliza**, salvo acuerdo en contrario con **Nosotros**, quedará en suspenso desde el momento de la transmisión del **vehículo asegurado** (previa justificación de dicha transmisión) y por un periodo máximo de 24 meses, durante el cual, la compañía conservará la prima no consumida correspondiente al vehículo transmitido. Dentro de ese periodo, podrá reactivarse la **póliza** para asegurar un nuevo vehículo. En este caso, a efectos del cálculo de prima, se descontará de la prima correspondiente al nuevo **vehículo**, la prima no consumida correspondiente al vehículo transmitido. Transcurrido dicho plazo sin que el tomador adquiera otro vehículo ni nos comunique su deseo de asegurarlo, la póliza quedará cancelada.
- A los efectos indicados, Usted deberá informarnos por escrito, en el plazo más breve posible, de la transmisión del vehículo asegurado y deberá comunicar al adquirente el contenido de esta cláusula para que adopte las medidas necesarias para el correcto aseguramiento del vehículo.
- 3.3.3 Concurrencia de seguros:
Si existen varios seguros con varias aseguradoras sobre el mismo interés, riesgo y tiempo declarados **Nosotros** contribuiremos a la indemnización y a los gastos de tasación en proporción a la Suma asegurada indica en las condiciones particulares, sin que pueda superarse la cuantía del daño.
- Usted deberá informarnos de la existencia de dichos seguros en caso de siniestro.
- 3.3.4 Condiciones de Cancelación y oposición a la prórroga:
El presente contrato podrá ser resuelto en cualquier momento por **Usted siempre que nos lo comunique por escrito con una antelación de al menos dos meses**. En este caso, tendremos derecho a la totalidad de la prima correspondiente al periodo de seguro ya consumido.
- El presente contrato se emite por el periodo (prorrogable tácitamente) indicado en las **condiciones particulares**. Tanto **Usted** como **Nosotros**, podremos oponernos a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de un mes de anticipación a la conclusión del periodo de seguro en curso, en el caso de que sea **Usted** quien se oponga a la prórroga, y con dos meses de anticipación en el caso de que seamos **Nosotros**.

- 3.3.5 Franquicia:
Nosotros deduciremos de la indemnización que corresponda la Franquicia indicada en las condiciones particulares.
- 3.3.6 Derogación de la regla proporcional:
Mediante esta cláusula el **Asegurador** renuncia, en caso de **Siniestro** amparado bajo la presente **Póliza**, a la aplicación de la regla proporcional.
- 3.3.7 Revalorización:
Nosotros actualizaremos automáticamente y salvo que acordemos otra cosa con **Usted**, la **suma asegurada** de forma anual y coincidiendo con la renovación de su **Póliza**. Dicha **revalorización** se llevará a cabo de acuerdo a un índice de revalorización calculado por **Nosotros** a partir de, entre otros, la información anual publicada por el Instituto Nacional de Estadística.

3.4 Información adicional

Legislación de aplicación

El presente contrato se regula por la legislación española en vigor, en particular, por lo establecido en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradora y su reglamento de desarrollo, y por lo convenido en las **Condiciones Generales** y **Particulares** del mismo, sin que tengan validez las cláusulas limitativas de los derechos de los **Asegurados** que no sean específicamente aceptadas por el Tomador.

En caso de liquidación de la entidad aseguradora, no resultará de aplicación la legislación española.

Nosotros y **Usted** convenimos irrevocable e incondicionalmente someter cualquier disputa con respecto al presente seguro, o relacionada de cualquier modo con el mismo, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del domicilio del Asegurado.

Protección de datos de carácter personal

1. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Hiscox es el nombre comercial de varias empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial. La empresa concreta que actúa como responsable de sus datos personales en este caso, es Hiscox S.A., Sucursal en España.

2. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Recogemos y tratamos sus datos personales para la suscripción, celebración y gestión de contratos de seguro. En especial, la evaluación y tramitación de propuestas de seguro, evaluación de riesgos, administración de la póliza de seguro, tramitación de siniestros y reclamaciones, pago de indemnizaciones o prestación de servicios relacionados con el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro en todas sus fases y el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a entidades aseguradoras y reaseguradoras.

No elaboraremos perfiles con sus datos personales. No obstante, podremos tomar decisiones automatizadas en su proceso de renovación de la póliza de seguro. Vea la sección 6 de Información adicional para más detalle.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Sus datos personales son necesarios para poder llevar a cabo la ejecución del contrato de seguro del que Usted es parte o para establecer medidas precontractuales con Usted. Si Usted no nos facilitase los datos que se le piden, sería imposible cumplir adecuadamente con las prestaciones contractuales.

En determinadas circunstancias, trataremos sus datos personales apoyándonos en otras bases de legitimación, como se explica con detalle en la sección 6 de Información adicional.

4. ¿Con quién compartiremos sus datos personales?

El adecuado desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, regulatorias y administrativas internas, hace necesario que tengamos que comunicar sus datos a otras empresas del grupo Hiscox, organismos reguladores, agencias crediticias, organismos de prevención del fraude o terceras partes que prestan servicios relacionados con el contrato de seguro tales como mediadores de seguros, otros aseguradores o reaseguradores, proveedores de servicios informáticos, peritos o abogados.

Algunos de los destinatarios podrán estar situados fuera del espacio europeo, pero se tomarán medidas para garantizar la adecuada protección de sus datos. Puede obtener más información al respecto en la sección 6 inferior.

5. ¿Qué derechos tiene respecto a sus datos personales?

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales. Asimismo, puede ejercitar el resto de derechos garantizados por la normativa europea y española aplicable en materia de protección de datos personales, como se explica con detalle en la sección 6 inferior de Información adicional.

6. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre el tratamiento de mis datos personales?

Para información más detallada sobre el tratamiento y uso de sus datos personales y sobre sus derechos con respecto a dichos datos, por favor, lea con detenimiento nuestra Política de Privacidad (www.hiscox.es/informacion-sobre-proteccion-de-datos) y, si tiene alguna respecto a la protección de sus datos personales, no dude en remitirnos su consulta a la atención del Delegado de Protección de Datos (“DPD”), bien por correo postal, en la dirección: Hiscox, Paseo de la Castellana 60, 7ª Planta 28046 Madrid; o por correo electrónico, remitiendo su consulta al email dataprotectionofficer@hiscox.com.

Información al Tomador del seguro y al Asegurado

Este contrato se suscribe en régimen de derecho de establecimiento con Hiscox S.A., sucursal en España con domicilio en Paseo de la Castellana 60, 7ª planta Madrid 28046, que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), con la Clave E231.

Hiscox S.A. es una entidad aseguradora con domicilio en 35F Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxemburgo. Hiscox S.A. está sujeta a la supervisión del Commissariat aux Assurances de Luxemburgo (CAA) y de la DGSFP en España. **Por favor, tenga en cuenta que no aplica la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras.**

Información sobre instancias internas y externas de quejas y reclamaciones

Nos sentimos orgullosos de contar con una buena reputación en cuanto al servicio que ofrecemos. Si usted considera que el mismo no es todo lo satisfactorio que esperaba, puede proceder de la siguiente forma:

Instancias internas

Si considera que el servicio prestado por Hiscox no es todo lo satisfactorio que esperaba, puede ponerse en contacto con Hiscox S.A., Sucursal en España (Paseo de la Castellana, nº 60, 7ª planta, 28046 Madrid, teléfono 91 515 99 00).

Cualquier queja o reclamación debe dirigirse en primer lugar al Servicio de Atención al Cliente de Hiscox en la siguiente dirección: Hiscox Atención al Cliente (Calle Serrano, nº 116, 28006 Madrid atencion.cliente@hiscox.com).

El Servicio de Atención al Cliente acusará recibo de su queja o reclamación por escrito, la atenderán y, finalmente, resolverán por escrito dentro del mes siguiente si es usted un consumidor o en caso de no serlo, de los dos meses siguientes al recibo de la misma.

Instancias externas

Asimismo, en caso de continuar insatisfecho con la respuesta final recibida o si no hubiera recibido respuesta final en los dos meses siguientes a la presentación de la queja o reclamación, le informamos de que, en caso de que usted sea consumidor o usuario y sujeto a nuestra previa aceptación expresa, usted podrá solicitar la sumisión de su disputa a decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje para el caso de que las partes sometan sus diferencias a decisión de uno o varios árbitros.

Usted podría estar legitimado para dirigir su queja o reclamación a la Dirección General de Seguros en España. Los datos de contacto son:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Paseo de la Castellana, 44

28046 Madrid

España

Tel: 902 19 11 11

<http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp>

Todo lo anterior sin perjuicio de los derechos que le asisten por ley.

Ud. podrá reclamar, en virtud del artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro, ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio.

3.5 Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España en seguros de daños en los bienes y en los de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a. Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b. Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

3.5.1 Resumen de las normas legales

3.5.1.1 Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- a. Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b. Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c. Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

3.5.1.2. Riesgos excluidos

- a. Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b. Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento. Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.

- d. Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e. Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f. Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g. Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 3.5. anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h. Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 3.5.1.b) anterior.
- i. Los causados por mala fe del asegurado.
- j. Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- k. Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- l. Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m. Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

3.5.2. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a. En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- b. En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.

- c. Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

3.5.3 Extensión de la cobertura

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
2. No obstante lo anterior:
 - a. En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable, aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
 - b. Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

3.5.4 Comunicación de daños al consorcio de compensación de seguros

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.
2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

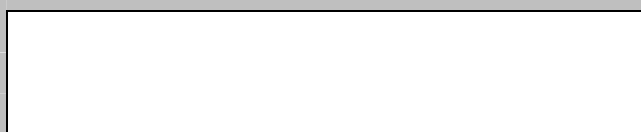
Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).

A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros. (www.conorseguros.es).
3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

3.6 Aceptación expresa y Constancia de recibo de información

El **Tomador del Seguro** reconoce expresamente que ha recibido las **Condiciones Generales, Especiales y Particulares** que integran esta **Póliza** manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas.

Igualmente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de la ley 50/80 de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, **el Tomador del Seguro manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas del presente contrato y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos.** Por último, el **Tomador del Seguro** reconoce expresamente haber recibido antes de la celebración del contrato la oportuna información relativa a la legislación aplicable al contrato de seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio del **Asegurador** y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del **Asegurador**.



Firma del tomador

Hiscox S.A., Sucursal en España

Paseo de la Castellana 60, 7ª planta Madrid 28046

CIF - W0185688I

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid,

tomo 37388, folio 160, hoja M-666589

DGSFP Clave E231

+34 915 159 900

www.hiscox.es