



Acerca de Hiscox

Introducción

La diferencia Hiscox

Confianza en Hiscox

Nuestra historia

Un poco de geografía



Introducción

Hiscox, compañía fundada en 1901, es hoy en día una de las principales aseguradoras especializadas en Europa. Cubrimos una amplia gama de riesgos, tanto para particulares como para profesionales. Gozamos de una experiencia y de un conocimiento único en la problemática de seguros que requieren un alto grado de especialización.

Esperamos que este documento le permita conocer mejor a Hiscox, nuestra filosofía y nuestros productos, y esperamos que le ayude a desarrollar con nosotros negocios rentables.

La diferencia Hiscox

Es un orgullo para nosotros ofrecerle un servicio excepcional, un nivel de cobertura a la altura de sus clientes, así como un modo rápido y eficaz en la gestión de los siniestros, todo ello con el soporte y apoyo que proporcionamos a nuestros mejores colaboradores.

Mantenemos una relación continua con todos nuestros colaboradores y les facilitamos las herramientas necesarias para que, a su vez, puedan ofrecer a sus clientes un servicio excepcional.

Confianza en Hiscox

- Grupo fundado en 1901.
- Presente en 12 países, nuestro grupo emplea actualmente a más de 800 personas.
- Hiscox está cotizado en la bolsa de Londres (FTSE 250).
- **Reconocido como líder en los siguientes sectores: obras de arte, residencias de altos patrimonios, terrorismo, secuestro, sector aeroespacial y responsabilidad civil profesional para profesiones emergentes.**
- Por su solidez financiera y su alta rentabilidad, Standard & Poor's ha concedido a Hiscox Insurance Company Limited la calificación A (strong) y A.M. Best la calificación A (excellent).
- **Hiscox Insurance Company ha sido elegida aseguradora del año en los British Insurance Awards 2006 y 2007.**



Un poco de geografía

Nuestra sede está emplazada en Las Bermudas y disponemos de oficinas en Amsterdam, Bruselas, Colonia, Dublín, Guernesey, Londres, Madrid, Munich, Hamburgo, Nueva York, San Francisco, París, Lyon, Burdeos, Estocolmo y Lisboa.

Nuestra historia

Aseguradora de marítimo en sus comienzos, hace más de un siglo, Hiscox está hoy día especializada en campos como residencias de altos patrimonios y sus contenidos, profesiones emergentes, secuestro y terrorismo.

Particularmente tenemos prestigio por ser el líder europeo en seguros de obras de arte y colecciones, una vocación cultivada personalmente por nuestro presidente, reconocido coleccionista de arte contemporáneo.

Respetando desde el primer día nuestros principios, como la confianza y la equidad, nos hemos desarrollado y hemos ido innovando a lo largo de los años.





Nuestros servicios

Suscriptores con alta especialización y plena dedicación

Acuerdos de suscripción

Nuestras soluciones

Una gestión de los siniestros rápida y eficaz

Formación

¿Por qué Hiscox?

Los corredores son nuestra prioridad. Buscamos ofrecer productos innovadores y adaptados, y nos ponemos a su disposición para facilitar la gestión diaria.

Suscriptores dedicados

Los suscriptores de Hiscox son profesionales con amplia experiencia y un alto nivel de competencia, son los verdaderos componentes de un equipo al servicio de nuestros corredores.

Dirigiéndose a Hiscox estará en contacto directo con las personas que deciden y disfrutará de una colaboración cercana y duradera.

Acuerdos de suscripción

¿Esta Vd. interesado en desarrollar un programas adaptados a las necesidades de un determinado colectivo?

Le proponemos un acuerdo de suscripción.

Usted autónomamente podrá emitir proyectos de seguro así como producir la correspondiente documentación contractual.

Nuestra filosofía: La pro-actividad y el soporte.

La colaboración con los suscriptores de Hiscox es una labor de asesoramiento, soporte y redacción de las pólizas según las necesidades del cliente, en resumen una sinergia perfecta beneficiosa para todos.

Nuestras soluciones

Las propuestas de Hiscox le permitirán maximizar sus oportunidades para conseguir negocio y mantener buenas relaciones con sus clientes. Nosotros le ayudamos a encontrar soluciones para alcanzar sus objetivos y llevar a cabo proyectos que no pudo desarrollar en el pasado.

Recurriendo a nuestras soluciones y a nuestro equipo con plena dedicación, Vd. tiene la seguridad de la atención que prestaremos a sus llamadas, cotizaciones y peticiones de documentación, lo que maximiza su rentabilidad. De esta forma, Vd. se concentra en la relación con su cliente, mientras nosotros asumimos la gestión de la póliza de seguro.

Nuestros suscriptores están igualmente a su disposición para ayudarle a optimizar y dar seguridad a su cartera, poner en marcha operaciones comerciales o identificar y construir con Vd. programas de suscripción. Nosotros tenemos la solución que más le conviene.

Una gestión de siniestros rápida y eficaz

Nuestro objetivo es establecer un procedimiento de declaración lo más sencillo y eficaz posible, y que la tramitación y liquidación del siniestro sea lo más conveniente tanto para Vd. como para sus clientes.

Nuestro cometido es pagar el siniestro, por lo que nuestras cláusulas están redactadas de forma directa y sencilla con el fin de evitar interpretaciones adversas para el cliente.

Una aproximación personalizada

Algunas razones por las que nuestro servicio de siniestros puede ser considerado uno de los mejores:

- Le proporcionamos información completa así como el contacto directo con nuestro gestor de siniestros.
- Vd. será informado regularmente a lo largo de la tramitación del siniestro.
- Una vez que hemos dado nuestra conformidad para la liquidación del siniestro, nos aseguramos de que su cliente sea indemnizado dentro de los 10 días laborables siguientes y en caso contrario, le abonamos los intereses de demora.
- Hiscox potencia las relaciones con una red de peritos independientes cuidadosamente seleccionados y le proporciona apoyo y asesoramiento en materia de prevención y de protección.



Formación

En Hiscox nos comprometemos a ayudarle a desarrollar nuevas oportunidades de negocio. Le proponemos un plan de formación permitiendo que su equipo mejore y conozca mejor nuestros productos.