

  
HISCOX

PROTEJA SU  
HOGAR



## Índice

- 1 **Introducción**
- 3 **Algunas falsas creencias**
- 5 **¿Realmente estoy bien asegurado?**
- 7 **Protéjase de los grandes riesgos**
  - Incendio
  - Agua
  - Robo
  - Catástrofes naturales
  - Obras de construcción
- 17 **Sus obras de arte merecen protección especial**
- 21 **Equipos mecánicos de seguridad**

## Introducción

Aunque el “nivel cero” de riesgo no existe en la realidad, nuestra experiencia como aseguradores nos ha enseñado que la mayoría de las pérdidas o daños podrían haberse evitado mediante el uso de medidas preventivas y dispositivos de seguridad adecuados.

Hemos elaborado este manual con el objeto de ayudarle a evitar daños. Somos conscientes de que una indemnización económica nunca puede compensar el valor sentimental de sus posesiones. Por eso mismo, con este documento, queremos compartir nuestra experiencia en el campo de la prevención de riesgos.

Si a pesar de todas las medidas de precaución se producen daños o pérdidas, podemos garantizarle nuestro excelente servicio de siniestros. Sean cuales sean los bienes asegurados, obras de arte, joyas, prendas de vestir o artículos domésticos, Hiscox le protegerá a usted, su familia, su vivienda y sus posesiones con una cobertura que va más allá de los límites de una póliza de seguros estándar.

No es intención de este manual abarcar todas las eventualidades. En él, incluimos algunas sencillas sugerencias sobre qué hacer para evitar problemas derivados de un incendio, daños por inundación, robo o catástrofes naturales, que al menos puedan ayudarle a reducir al mínimo las consecuencias de estos siniestros.



**David Heras**

Director General Hiscox España

# ALGUNAS FALSAS CREENCIAS



## “Los ladrones llegan de noche...”

Al contrario de lo que se piensa, los ladrones suelen actuar de día, cuando no hay nadie en casa; también a primera hora de la tarde o los fines de semana. Si bien es cierto que en invierno, los ladrones suelen aprovechar que se hace de noche más temprano.

## “Los ladrones siempre encuentran una forma de entrar...”

La experiencia de la policía indica que los ladrones ‘profesionales’ bien equipados son una pequeña minoría. La mayoría suelen ser oportunistas a los que normalmente se puede disuadir usando sistemas de seguridad efectivos. Lo cierto es que es mucho más probable que un sistema de seguridad visible ahuyente a un ladrón más que atraerle, ya que supone para el ladrón dedicar más tiempo al trabajo, lo que a su vez aumenta el riesgo de ser sorprendido.

## “Si se encuentra con un ladrón, hay que impedirle que huya...”

A los ladrones no les gusta ser sorprendidos y evitarán cualquier tipo de enfrentamiento si pueden. Si sorprende a un ladrón, nunca le bloquee el paso. No caiga en la tentación de actuar como un héroe. En su lugar, llame a la policía en cuanto sea posible y facilítele la descripción del ladrón y del vehículo utilizado para su huida, si es que existe.

Desde 2007 los robos en viviendas han aumentado un 60%. En 2013 se registró una tasa de robos en viviendas de 15 cada hora, hasta los 132.500, el máximo histórico desde que existen referencias.

El 70% de los robos se concentró en Madrid y el litoral mediterráneo.\*

## “Más vale que invierta en un sistema de alarma...”

El equipamiento de seguridad debe ser la primera línea en su estrategia de protección. Es el requisito previo fundamental para una prevención efectiva contra robos. Los sistemas de alarma antirrobo no impiden por sí solos los allanamientos sino que se limitan a disparar una alerta cuando éstos se producen. No obstante, es cierto que un sistema de alarma antirrobo aumenta considerablemente la probabilidad que tiene el ladrón de ser descubierto.

Según datos de proveedores de sistemas de alarmas, aquellos dispositivos conectados a central de alarmas tiene mayor poder de disuasión frente a intrusos.

## “¿Para qué preocuparme? Tengo un seguro...”

Son muchas las víctimas que después de un robo, han descubierto que la cobertura de su seguro era insuficiente. Por no mencionar el hecho de que incluso la mejor póliza de seguro no puede sustituir los objetos de gran valor sentimental; y tampoco sirve para recuperar la sensación de seguridad perdida, ni aliviar las diversas consecuencias psicológicas que puedan haber experimentado.

\* Datos del Ministerio del Interior

¿REALMENTE  
ESTOY BIEN ASEGURADO?



**En repetidas ocasiones vemos cómo muchos de nuestros clientes no tienen más que una idea aproximada del valor de sus posesiones. Un conocimiento experto del valor de mercado, origen, antigüedad y estado general de las obras de arte, joyas y otros objetos de valor de la vivienda, es absolutamente fundamental para una propiedad privada de gran valor.**

Una valoración es una declaración clara y objetiva del valor del contenido de la vivienda. Esto es necesario tanto para confirmar que el valor asegurado es correcto en caso de reclamación en asuntos familiares como herencias, divorcios y división de activos (para eliminar cualquier posibilidad de estar asegurado por debajo del valor real) o sencillamente para establecer el valor exacto de los activos en una vivienda.

En caso de siniestro, poder demostrar el valor del contenido es uno de los mayores obstáculos para el titular de la póliza. Por ejemplo, algunos muebles y obras de arte suelen ser heredados o llevan mucho tiempo en posesión del propietario. En consecuencia, los valores asegurados se desconocen o no están actualizados. Es muy poco frecuente que los valores de varios años atrás se correspondan con los precios actuales.

### **Nuestras recomendaciones:**

- Encargue a un experto la elaboración de una lista detallada del contenido de su vivienda y su valor aproximado.
- Reevalúe regularmente sus obras de arte.
- Etiquete sus joyas y obras de arte o fotografíe sus marcas identificativas o imperfecciones. Sólo un 20% de las obras de arte que recupera la policía pueden ser identificadas efectivamente por sus dueños.
- Registre sus objetos de valor en bases de datos como el **Art Loss Register**. Así, en caso de robo, le resultará más fácil buscarlos, y la probabilidad de recuperarlos aumentará considerablemente.
- Guarde una copia de las valoraciones, facturas y copias de las fotos en un lugar fuera de su propiedad (en una caja de seguridad de un banco, su asesor, etc.)
- No olvide que el contenido de su vivienda incluye ropa, zapatos, bolsos, cinturones, cortinas, cojines, alfombras, jarrones, revestimientos, armarios empotrados, aparatos electrónicos, etc. Hasta su alarma antirrobo es uno de sus activos.

PROTÉJASE DE LOS  
**GRANDES**  
RIESGOS



## Incendio: las llamas son sólo parte del peligro

Como cabe esperar en un incendio, las llamas causan grandes daños, pero el humo y las emanaciones son también responsables de importantes desperfectos. Aunque el incendio se limite a una sola habitación, el humo puede afectar a todo el contenido de una vivienda.

Los incendios pueden deberse a muchas causas diferentes, pero muchos de ellos se producen por descuidos, faltas de atención o negligencia.

Nuestras sugerencias le ayudarán a evitar situaciones que pueden contribuir a un incendio o, en caso de que ocurra, a intervenir lo más rápidamente posible para evitar daños mayores.

Según el informe Antifuego Aespi, la mayoría de los incendios se producen durante la noche y en invierno.

### Nuestras recomendaciones:

#### Revise sus instalaciones eléctricas

- Evite conectar demasiados aparatos electrónicos en el mismo enchufe.
- No deje sus cargadores de móvil enchufados permanentemente.
- No deje radios, televisiones u ordenadores permanentemente en modo de stand-by.
- No deje electrodomésticos permanentemente conectados cuando no están en uso.
- Compruebe el estado de sus enchufes de pared.
- Encargue una revisión de su instalación eléctrica a un experto cada diez años.

En 2012 se produjeron dos intervenciones de bomberos por minuto en España, derivado de incendio o explosión en viviendas.\*

#### Revise su sistema de calefacción

- Suscriba un contrato de mantenimiento para su caldera.
- Instale un extintor automático sobre el quemador de su caldera.

#### Revise su chimenea

- Realice una limpieza anual de las chimeneas que se utilizan normalmente.
- Instale una rejilla protectora para evitar los daños producidos por las chispas.

#### Precauciones sencillas

- Instale una alarma contra incendios, y considere la posibilidad de conectarla a un centro de video-vigilancia.
- Tenga un extintor en las zonas donde hay más probabilidad de que se produzca un incendio (cocina, zona de planchado, sala de máquinas, caldera, etc.).
- Instale fusibles en las zonas de estar que tengan instalaciones eléctricas antiguas.
- Nunca utilice luces halógenas o velas cerca de las cortinas.
- Revise el estado de los apliques de luz.
- No guarde ningún material combustible (cartón, gasolina) cerca de fuentes de calor o en el ático, a menos que sea absolutamente necesario.
- No almacene leña al lado de una pared de su vivienda.

\* Informe Tenifuego-Aespi

PROTÉJASE DE LOS  
**GRANDES**  
RIESGOS



## Agua: ¿qué edad tienen sus tuberías?

Los siniestros más frecuentes son los daños causados por el agua. En la mayoría de los casos, se debe a instalaciones que son demasiado antiguas, o bien a la falta de mantenimiento de elementos como las canaletas y desagües. Las causas de los daños por agua suelen ser triviales, pero sus consecuencias son muy graves, y las obras necesarias para reparar su vivienda y reponer su contenido son enormemente costosas.

Basta con realizar una serie de sencillas comprobaciones y tomar algunas medidas preventivas para evitar muchas molestias.

El siniestro mayoritario en España en la vivienda es el daño por agua, alcanzando una frecuencia de una fuga de agua cada diez segundos.\*

### Nuestras recomendaciones:

#### Realice un plan de actuación

- Asegúrese de que en todo momento dispone de un acceso fácil a las llaves de paso y demás accesorios de la instalación del agua.
- Revise el estado de las juntas de las tuberías, accesorios y acumuladores de agua caliente.
- Encargue una revisión de sus tuberías regularmente y asegúrese de que su instalación no impide el acceso a ellas.
- Revise el estado de sus paredes y chimeneas y repare cualquier grieta para impedir la entrada de agua.
- Realice una limpieza anual de sus canaletas y desagües.

#### Considere la posibilidad de revestir sus tuberías en invierno

- Vacíe su sistema de calefacción si va a ausentarse durante un largo periodo, y asegúrese de que su caldera está protegida contra el hielo.
- Ventile, aísele y caliente su vivienda para evitar daños por condensación.
- Revista las tuberías de agua externas para evitar la formación de tapones de hielo.

#### Daños por agua: ¡el peligro viene de arriba!

- Contacte con sus vecinos inmediatamente si detecta alguna señal de humedad en sus techos o paredes.
- Retire los acumuladores y depósitos de agua caliente o instale receptáculos para capturar el agua.
- No guarde nunca objetos delicados (como sellos, libros, dibujos o cuadros) debajo de habitaciones en las que hay tuberías de agua.

Enero es el mes del año con mayor tasa de daños por agua.\*\*

#### Precauciones sencillas

- Si va a ausentarse durante un largo periodo de tiempo, cierre la llave de paso principal del agua.
- Después de una tormenta, revise el estado de su tejado.

Los daños por agua suponen el 35% de las indemnizaciones de seguro en España.\*\*\*

\* Memorial social del seguro 2013. Unespa

\*\* Memoria social del seguro 2011. Unespa

\*\*\* Datos 2012 ICEA

PROTÉJASE DE LOS  
**GRANDES**  
RIESGOS



## Robos: ¿dónde está instalada su caja fuerte?

Quizás el riesgo que tiene de ser objeto de un robo en su vivienda es mayor que el de otras personas. Instalar una segunda caja fuerte o utilizar un código de seguridad que pueda recordar fácilmente en una situación de tensión son medidas sencillas que pueden ayudarle a disminuir los daños de un robo, especialmente aquellos con fuerza, en su vivienda.

Según datos del Ministerio del Interior, en aumentaron, los robos con fuerza en viviendas, alcanzando un máximo histórico tras un incremento del 5%. Las zonas más afectadas por robos fueron el litoral mediterráneo y Madrid, con aumentos de hasta el 12%. En la gran mayoría de los casos había ausencia de medidas de seguridad correctas.\* Nuestras sugerencias pueden ayudarle para frustrar los planes de los ladrones mediante equipos mecánicos o electrónicos de seguridad.

## Nuestras recomendaciones:

### Cierre su hogar con llave: los ladrones entran aunque usted esté en casa

- Proteja sus ventanas y puertas con persianas, barras o cristales a prueba de robo.
- Instale una alarma antirrobo y un sistema de vídeo-vigilancia.
- escoja un sistema de alarma con división por zonas para poder activar el sistema aún cuando se encuentre en casa, especialmente de noche.

### Permanezca vigilante y preparado ante cualquier eventualidad

- Establezca un código para situaciones de coacción. Este código especial inicial dispara una alarma silenciosa que avisará al centro de vídeo vigilancia en caso de amenaza.
- Cambie la cerradura después de acabar cualquier obra en la vivienda.

### No facilite la tarea a los ladrones

- Nunca deje objetos de valor cerca de la puerta principal, puertas de cristal o ventanas accesibles.
- Instale la caja fuerte en un lugar inusual (no en su vestidor o en el cuarto de baño).
- No guarde botellas de vino en su estuche original, ya que eso las hace más fáciles de reconocer y transportar.
- Limite el acceso a vehículos dejando tocones o badenes en cualquier camino que no utilice normalmente.

Según el CIS, casi el 50% de los ciudadanos cree posible que puedan robar en su vivienda.

### Precauciones sencillas

- Instale una segunda caja fuerte – aunque sólo sea para revelar su ubicación en caso de amenaza. Así, esta segunda caja fuerte servirá de señuelo.
- Si ha comprado una casa con una caja fuerte empotrada en la pared, debería asegurarse de que al menos es capaz de abrirla en caso de que un ladrón le obligue a ello.

\*Indicadores estadísticos de criminalidad utilizados por la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT). Junio 2013

PROTÉJASE DE LOS  
**GRANDES**  
RIESGOS



## Catástrofes naturales: ¿está preparado su hogar?

El efecto invernadero y el calentamiento global están causando diferencias de temperatura cada vez mayores en todo el planeta. El resultado es que se evapora mayor cantidad de agua y las precipitaciones son más fuertes; aumenta la probabilidad de inundaciones y los daños asociados. Los efectos compensatorios provocan también vientos más fuertes, con mayor incidencia de tormentas y huracanes.

Con la ayuda de sencillas reglas, puede proteger su hogar frente a las consecuencias de catástrofes naturales graves. A continuación le facilitamos algunos consejos:

### Tormentas

- Asegúrese de que no hay árboles cerca de su propiedad o propiedades vecinas que puedan provocar daños en caso de caída y pódese con regularidad los árboles cercanos.
- Revise el estado de sus chimeneas.
- Compruebe que sus antenas de satélite están seguras.
- Retire todas las macetas de sus balcones.
- No deje ningún toldo sin recoger.

Las inundaciones representan la mayoría de las catástrofes naturales del mundo. En España suponen el 90% de las indemnizaciones pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS)\*.

### Rayos

- Asegúrese de que los cables de los pararrayos tienen buena toma de tierra.
- Instale un disyuntor de sobrecorrientes o protectores contra rayos en sus cuadros eléctricos (esto es obligatorio si se instala un pararrayos).
- Cuando se produce una tormenta, desconecte todos los aparatos eléctricos de la red.
- Después de la caída de un rayo, es recomendable dar un paseo alrededor de la propiedad, incluido el ático, de forma que pueda descubrir inmediatamente cualquier fuego que haya podido producirse.

### Inundaciones

- Infórmese sobre el histórico de inundaciones de la zona.
- Piense en la posibilidad de elevar el mobiliario de su sótano o bodega para evitar el contacto con el agua.
- Asegúrese de mantener de forma correcta los desagües para que el agua drene mejor en caso de inundación.
- Cuando se realizan obras en el terreno exterior de la propiedad, sobre todo de jardinería, asegúrese de que no afectan al drenaje del agua de lluvia.

En España se han producido 64 desastres naturales desde 1980. “Ningún país está exento de sufrir un desastre de grandes proporciones, independientemente de su nivel de desarrollo”, según Protección civil y Emergencias.

PROTÉJASE DE LOS  
**GRANDES**  
RIESGOS



## Las obras de reformas: un riesgo subestimado

Los robos, los daños por agua producidos por roturas de las tuberías durante el mantenimiento; incendios, etc. son algunos de los incidentes que pueden producirse durante las obras de reforma. Suelen pasarse por alto y sin embargo, son una fuente de problemas en muchas ocasiones. A continuación le facilitamos algunos sencillos consejos sobre cómo evitar este tipo de problemas. Así podrá reducir al mínimo los riesgos potenciales que surgen cuando personas extrañas pasan tiempo en su hogar, o cuando hay que realizar obras de reforma en su propiedad.

### Durante las obras

- Emplee empresas profesionales de buena reputación, y pídale que le muestren el certificado de seguro de responsabilidad civil que cubre las obras que van a realizarse.
- No permita que le convenzan de pagar en efectivo y sin factura: en caso de siniestro, será usted el único responsable de cualquier daño.
- Compruebe que se respeta la prohibición de cualquier tipo de combustión, y especialmente las normativas que prohíben fumar.
- Insista en que sus proveedores de servicios retiren cualquier material de desecho producido durante la obra, para impedir la propagación de las llamas en caso de fuego.
- Debe haber un extintor en cada planta de su hogar.
- Asegúrese de que su proveedor de servicios sabe dónde están las llaves de paso.
- Dé instrucciones a los operarios para que cubran el tejado y las aberturas del edificio con lonas durante las obras de reparación.
- Durante las obras en el exterior del edificio hay que cerrar las persianas y las cortinas para impedir que se vea la vivienda desde el exterior.
- Guarde todos los objetos de valor en una caja fuerte, una caja de seguridad de un banco, o en una habitación cerrada con llave.
- No dude en contratar los servicios de un almacén especializado para proteger las obras de arte y muebles.
- Active su sistema de alarma cuando no haya nadie en casa.
- Insista en que se protejan los andamios con un sistema de alarma con vídeo vigilancia.
- Cambie las cerraduras una vez terminadas las obras.

SUS  
OBRAS DE ARTE  
MERECE UNA  
ATENCIÓN ESPECIAL



**Sus obras de arte merecen una atención especial, no sólo para asegurar que no se deterioran con el paso del tiempo, sino también para protegerlas de posibles daños que pudieran tener un efecto negativo sobre su valor.**

## **Pinturas y cuadros**

### **Si están a la vista**

- Fije los marcos con seguridad utilizando anclajes apropiados.
- Nunca exponga las obras de arte a la luz solar directa.
- Nunca las cuelgue a la altura de los respaldos de sillas, e instale topes para las puertas en el suelo.

### **Si están guardadas**

- Apile sus cuadros marco contra marco.
- Recuerde guardar las obras de arte a una altura mínima de 10 cm sobre el nivel del suelo (protegerá sus obras en caso de inundación).
- Tenga especial cuidado en la elección de proveedores de servicio (guardamuebles, transportistas, restauradores, etc.). Si necesita alguna referencia, podemos asesorarle en la elección.

## **Consejos sobre influencias físicas / químicas**

### **Luz**

Vigile y regule la intensidad de la luz (unidad física de medida: lux)

- las pinturas al óleo no deben exponerse a una luz de más de 150 lux de intensidad, que se estima es la intensidad media en el salón de un hogar. (Como referencia, un puesto de trabajo bien iluminado puede alcanzar los 1.000 lux).
- en el caso de dibujos, acuarelas y pinturas realizadas con otras técnicas basadas en agua, la intensidad de luz no debe sobrepasar los 50 lux.
- además de la intensidad de luz, debe regularse asimismo la longitud de onda de la luz que incide sobre el cuadro: tanto los rayos UV (alta energía) y los rayos IR (efecto térmico) suponen un grave riesgo de daño, y su incidencia en la luz debe mantenerse al mínimo. Por tanto, recomendamos que solicite consejo a un especialista, decorador o tienda de iluminación a la hora de planificar su iluminación interior y comprar las luces y bombillas.
- por último, nunca exponga sus cuadros a la luz solar directa, ya que ésta contiene grandes proporciones tanto de luz ultravioleta (UV) como infrarroja (IR).

SUS  
OBRAS DE ARTE  
MERECEEN UNA  
ATENCIÓN ESPECIAL



## Aire acondicionado

Lo ideal es mantener unas condiciones constantes en interior durante todo el año, con una humedad de entre el 40% y el 65% y una temperatura máxima de 20°C. Lo más recomendable es instalar un sistema de aire acondicionado; la humedad se puede controlar instalando deshumidificadores o humidificadores. Evite abrir ventanas para ventilar una habitación si el aire es muy húmedo o hay una gran diferencia entre la temperatura de la habitación y la temperatura exterior. Los cambios extremos de temperatura y humedad pueden provocar dilataciones y contracciones en los lienzos.

## Pureza del aire y PH

La pureza del aire puede controlarse utilizando filtros especiales para depurar de contaminantes el aire interior. Esto sólo es posible en habitaciones equipadas con aire acondicionado. La polución puede causar tanto daño como la luz directa. El dióxido de azufre procedente de la contaminación es corrosivo y genera un ambiente de PH ácido que puede atacar a los barnices de los cuadros.

## Consejos de manejo

### Transporte

- Utilice siempre guantes de algodón al trasladar un cuadro, ya que el sudor de las yemas de los dedos puede afectar al lienzo o al marco.
- Utilice una mano para sujetar el marco por abajo, y con la otra coja el lateral.
- Asegúrese de que el cuadro no puede caerse de su marco.
- Mantenga en todo momento la superficie pintada alejada de su cuerpo.
- Evite ejercer presión sobre el óleo con sus dedos, ya que esto puede estirar el lienzo de forma desigual, y por tanto puede dañarlo.

### Colgar los cuadros

Evite colgar los cuadros en paredes exteriores. Las diferencias de temperatura entre el aire interior y la pared exterior puede provocar condensación en la parte trasera del cuadro. Esto, a su vez, puede tener como resultado un lienzo húmedo y un mayor riesgo de daños causados por mohos. Esto es más frecuente en zonas costeras, sótanos y plantas bajas, donde la excesiva humedad favorece el desarrollo de mohos que pueden producir descomposición. Hay que tratar de evitar almacenar o colgar pinturas en esas zonas.

### Etiquetado

No escriba nunca en la parte trasera del lienzo. Si quiere asignarle un número de inventario a su cuadro, utilice el bastidor para ello. Una opción es revestir una pequeña área del bastidor con barniz claro y después escribir el número encima utilizando un pincel fino y pintura brillante, o un lápiz de retoques.

# EQUIPOS MECÁNICOS DE SEGURIDAD



**El tiempo es un factor especialmente importante para los ladrones: la mayoría de los allanamientos perpetrados por aficionados o profesionales no suelen durar más de 20 minutos. Si un 'ladrón aficionado' no consigue entrar en la vivienda en un tiempo de entre dos y cinco minutos, renunciará a hacerlo y pasará a su siguiente objetivo.**

Un buen equipo mecánico de seguridad puede evitar la mayoría de los allanamientos, ya que retrasa considerablemente el tiempo de entrada del ladrón en la vivienda.

## **Puertas resistentes**

Muchas puertas exteriores pueden abrirse utilizando sólo la fuerza física, lo que significa que no hacen falta herramientas especiales para el allanamiento. Por esta razón, las puertas blindadas son una forma excelente de impedir los allanamientos, ya que son mucho más difíciles de abrir.

Pero la seguridad empieza por sus propios hábitos, por lo que recomendamos:

- Aunque salga de su casa o apartamento por un tiempo corto, no se limite a cerrar la puerta tirando de ella. Siempre debe cerrar con llave.
- No esconda nunca la llave de su vivienda en el exterior. Los ladrones conocen todos los lugares donde la gente las esconde.
- Si pierde la llave, debe cambiar la cerradura lo antes posible.
- En una puerta equipada con un panel de cristal, nunca deje la llave en el cerrojo en el interior.
- Si alguien llama al timbre de la puerta, utilice la mirilla o el tope de puerta (o cadena).

## **Ventanas, balcones y puertas de patio anti intrusos**

Normalmente, un ladrón puede forzar una puerta hasta abrirla utilizando herramientas sencillas. Las ventanas, las puertas de patios y balcones de fácil acceso son especialmente vulnerables. Las ventanas estándar no ofrecen ninguna protección contra los ladrones.

Debe revisar también sus propias costumbres y tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Cierre las ventanas, puertas de patios y balcones aunque vaya a ausentarse durante poco tiempo.
- Preste atención a las ventanas abatibles. Resultan más fáciles de abrir para un ladrón.
- Evite que sea evidente que la casa está vacía bajando las persianas de noche, pero no las mantenga cerradas durante el día.

# EQUIPOS MECÁNICOS DE SEGURIDAD



## Ventanas del sótano y cerrojos en huecos de luz

Al igual que todas las ventanas de fácil acceso, las ventanas del sótano deben estar cerradas con pestillo. Los puntos débiles típicos en las ventanas de sótano y huecos de luz incluyen:

- revestimientos de acero con perforaciones débiles
- cerrojos a la vista e inadecuados
- apliques que no están fijados adecuadamente a la mampostería
- rejillas no aseguradas.

Si los huecos de luz están cubiertos con rejillas convencionales, es importante que éstas sean sólidas, de malla cerrada y que estén fijas para evitar que puedan ser retiradas.

Las rejillas deben estar ancladas siempre al hormigón o la mampostería. En la pared de un hueco de luz de plástico resulta imposible asegurarlas adecuadamente, por lo que en una situación así, hay que fijarlas a la pared del sótano.

EN HISCOX  
QUEREMOS HACER DE SU  
HOGAR UN  
LUGAR  
MÁS CÓMODO Y SEGURO





**Hiscox España**  
C/ María de Molina  
37-bis 3ª Planta  
28006 Madrid  
**T** +34 91 515 99 00  
**F** +34 91 515 99 19  
**E** [spain@hiscox.com](mailto:spain@hiscox.com)  
[www.hiscox.es](http://www.hiscox.es)

10090 01/14