

# RC TIC

Seguro de responsabilidad civil  
para profesionales de la tecnología  
y la informática



La progresiva digitalización de todos los ámbitos de la vida y del trabajo ha acelerado la evolución del mercado de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). En el año 2021 el sector tecnológico español registró un crecimiento del 5,2%, mostrando un comportamiento superior al de la economía en su conjunto, y alcanzando su cifra más alta del histórico de facturación.\*

Estas cifras traen consigo un aumento del número de empresas y empleados del sector, así como de campos profesionales y funciones que se suman al mercado TIC, asumiendo nuevos riesgos que buscan ser cubiertos con una póliza a medida.

## Principales coberturas

- Errores profesionales: acciones y omisiones que generen un perjuicio en un cliente
- RC contractual por incumplimiento involuntario de contrato
- Transmisión negligente de virus
- Infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Competencia desleal, prácticas empresariales engañosas.
- Incumplimiento de cualquier deber de confidencialidad.
- Infidelidad de empleados (daños propios y a terceros)
- Pérdida de documentos (daños propios y a terceros)
- Pérdida de la persona clave
- Retroactividad ilimitada: cubrimos reclamaciones por hechos o trabajos realizados con anterioridad a la vigencia de la póliza.
- RC Productos: cubrimos la RC de productos tecnológicos bajo nuestra cobertura profesional
- Devolución de honorarios de proyectos

**EN ESTA INFOGRAFÍA PODRÁS VER LAS  
PRINCIPALES COBERTURAS DE UN VISTAZO**

## Nuestro apetito

En el versátil panorama de las TIC, analizamos caso a caso de manera individual.

**CONSULTA AQUÍ NUESTRO APETITO EN DETALLE.**  
Si tienes dudas contacta con tu suscriptor

## ¿Por qué Hiscox RC TIC?



### Más de 20 años asegurando empresas tecnológicas.

Nos avala la trayectoria en el mercado, solvencia y solidez financiera ("A Excellent" por A.M Best; "A+" por Fitch; A por Standard & Poor's



### Servicio de calidad

Acceso a más de 20 suscriptores especialistas que estudian caso a caso para ofrecer la mejor solución a tu cliente.



### Rapidez

Suscripción rápida para riegos más sencillos a través de nuestra plataforma online para corredores y nuestra web.

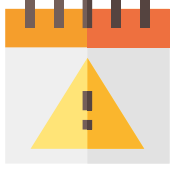


### Excelencia en el servicio

Por más de siete años consecutivos, la Asociación Española de corredores de Seguros nos reconoce entre las tres primeras compañías en servicio, y calidad de producto RC Profesional. Además, nuestro departamento de siniestros cuenta con un índice de satisfacción de sobresaliente\*.

\*Fuente: Encuestas internas a corredores y clientes

## EJEMPLOS DE SINIESTRO



### Reclamación por el retraso en la ejecución de un proyecto

A causa de un error que el cliente le atribuye, un proveedor de servicios de TI entrega con retraso un pedido de terminales. Se le exige una indemnización de 1,2 millones de euros.



### Violación de derechos de autor

Al borrar imágenes protegidas por derechos de autor, un proveedor de servicios de TI pasa por alto un enlace virtual y sigue siendo posible llegar a la imagen. El titular de los correspondientes derechos reclama una indemnización de 10.000 euros.



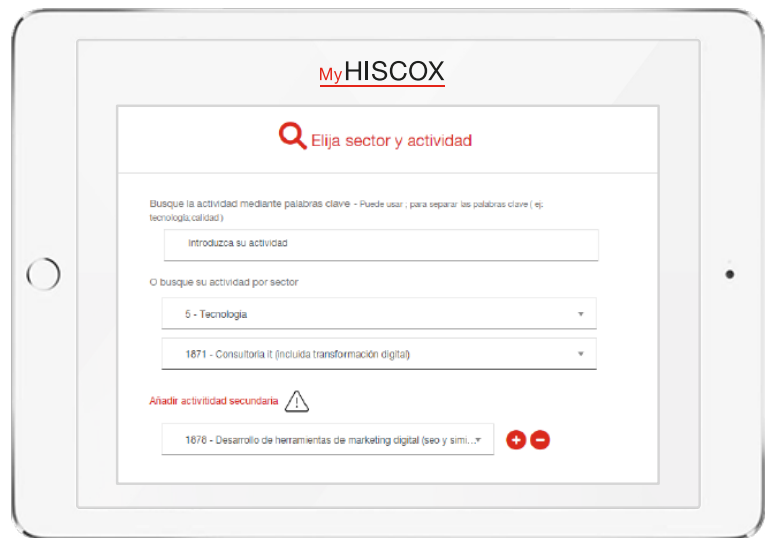
### Pérdida de datos

Los centros de datos de un proveedor de servicios de TI dejan de estar operativos y durante un tiempo relativamente largo los clientes no pueden acceder a sus datos: se exige en concepto de indemnización un total de 740.000 euros.

## ¿CÓMO COTIZAR HISCOX RC TIC EN MYHISCOX?

Si tu cliente tiene una facturación inferior a 5 millones de euros anuales, puedes cotizar este producto bajo condiciones ventajosas en nuestra plataforma online para corredores.

- 1 | Accede a **MyHiscox** para iniciar una nueva cotización
- 2 | Selecciona la **actividad principal de tu cliente**. Una vez seleccionada, activarás automáticamente la opción de poder añadir una actividad secundaria a tu cotización
- 3 | Elige la **actividad secundaria dentro de las opciones disponibles** y continua el proceso.



Hiscox, aseguradora valorada entre el TOP3 por los corredores en satisfacción global, en las últimas siete ediciones del Barómetro ADECOSE\*

\*Estudio realizado por la Asociación Española de Corredurías de Seguros en el que se evalúa la calidad del servicio en las compañías aseguradoras.